

Про звернення громадян до Верховної Ради України у січні – березні 2021 року

У січні – березні 2021 року до Верховної Ради України надійшло 87,1 тис. пропозицій, заяв і скарг громадян, що майже у 3 рази більше, ніж за відповідний період 2020 року та перевищує загально річні обсяги кореспонденції, яка надходила до парламенту в 2006 році – 76,3 тис., 2007 році – 66,7 тис., 2008 році – 82,5 тис., 2012 році – 86,2 тис., 2014 році – 65 тис., 2019 році – 78,3 тис.

Аналіз статистичних даних засвідчив, що зростання загальної кількості звернень до парламенту (+50,2 тис.) відбулося переважно за рахунок збільшення кількості пропозицій, заяв і скарг, які надходили до Верховної Ради України засобами електронного зв'язку (+41,7 тис.).

З початку року комітетами Верховної Ради України опрацьовано 2,6 тис. листів, у тому числі найбільше в комітетах: з питань правоохоронної діяльності – 633, з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів – 378, з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій у Донецькій, Луганській областях та Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, національних меншин і міжнаціональних відносин – 233, з питань правової політики – 231, з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування – 158, з питань антикорупційної політики – 138, з питань фінансів, податкової та митної політики – 123, з питань національної безпеки, оборони та розвідки – 101, з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування – 100.

Депутатськими фракціями (депутатськими групами) у Верховній Раді України упродовж звітнього періоду розглянуто 1,4 тис. пропозицій, заяв і скарг громадян, з яких 288 звернень – у депутатській фракції ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "СЛУГА НАРОДУ", 218 – у депутатській фракції політичної партії Всеукраїнського об'єднання "Батьківщина" у Верховній Раді України дев'ятого скликання, 210 – у депутатській фракції Політичної партії "ОПОЗИЦІЙНА ПЛАТФОРМА – ЗА ЖИТТЯ" у Верховній Раді України, 183 – у депутатській фракції ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "ЄВРОПЕЙСЬКА СОЛІДАРІСТЬ", по 154 – у депутатській фракції Політичної Партії "ГОЛОС" у Верховній Раді України дев'ятого скликання, Групі "Партія "За майбутнє", Групі "ДОВІРА".

До керівництва парламенту звернулися 368 осіб, з них до Голови Верховної Ради України Дмитра Разумкова – 193 особи.

Народним депутатам України упродовж січня – березня 2021 року передано 25,5 тис. адресованих їм звернень громадян, що в 2,8 разу більше, ніж за аналогічний період 2020 року.

Структурними підрозділами Апарату Верховної Ради України розглянуто 57,6 тис. звернень громадян, з яких 56,4 тис., або 98 відсотків загальної кількості, опрацьовано в Управлінні з питань звернень громадян, що майже у 2,5 разу або на 33,6 тис. більше, ніж у січні – березні 2020 року.

У зв'язку із значним збільшенням надходжень до Верховної Ради України у звітньому періоді кількості масових звернень віруючих Української православної церкви вчетверо порівняно з аналогічним періодом 2020 року (з 2,8 тис. у січні –

березні 2020 року до 11,7 тис. у січні – березні 2021 року) зросла кількість колективних звернень на адресу Верховної Ради України, а кількість підписів у них становить близько 1 млн. осіб у січні – березні 2021 року проти 82 тис. у січні – березні минулого року.

У звітному періоді продовжує спостерігатися тенденція до подальшого збільшення у пошті парламенту питомої ваги та кількості пропозицій, заяв і скарг, надісланих засобами електронного зв'язку: з 41 відсотка, або 11,4 тис., звернень, отриманих Верховною Радою України у січні – березні 2020 року, до 61 відсотка, або 53,1 тис., – у січні – березні 2021 року. У зв'язку з цим зменшилась питома вага пропозицій, заяв і скарг, отриманих засобами поштового та телефонного зв'язку, хоча їх загальна кількість, порівняно з відповідним періодом 2020 року, збільшилась: з 44 відсотків, або 12,2 тис. звернень, надісланих до парламенту поштою у січні – березні 2020 року, до 36 відсотків, або 31,1 тис., – у січні – березні 2021 року, та з 3 відсотків, або 698 звернень, отриманих засобами телефонного зв'язку у січні – березні 2020 року, до 1 відсотка, або 1024 звернень, – у січні – березні 2021 року. Сталою залишилися питома вага пропозицій, заяв і скарг громадян, одержаних від органів влади та від інших органів, установ та організацій – по 1 відсотку. Водночас відсутні звернення, отримані на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, що пов'язано з ухваленням Постанови Кабінету Міністрів України № 211 від 11 березня 2020 року "Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2" та розпорядження Голови Верховної Ради України № 151 від 12 березня 2020 року "Про додаткові заходи із попередження виникнення гострої респіраторної хвороби", відповідно до яких у Верховній Раді України запроваджено низку обмежувальних заходів, у тому числі на період дії встановленого в Україні карантину призупинено особистий прийом громадян в адміністративних будинках Верховної Ради України.

Упродовж січня – березня 2021 року громадянами у системі "Електронні петиції" на офіційному веб-порталі Верховної Ради України ініційовано 238 (-62) електронних повідомлень, з яких 81 (-18) після їх перевірки на відповідність вимогам до електронної петиції, визначеним законом, Управлінням з питань звернень громадян оприлюднено в якості петицій для збору підписів на офіційному веб-порталі Верховної Ради України. 151 (-62) електронне повідомлення було відхилене.

У січні – березні 2021 року Управлінням з питань звернень громадян забезпечено розміщення на офіційному веб-порталі Верховної Ради України з урахуванням визначеного законом правового режиму інформації з обмеженим доступом відповіді на електронну петицію "Захист спрощеної системи оподаткування, шляхом термінового розгляду та прийняття законопроекту 3853-1 "Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законодавчих актів України щодо запровадження щорічного підвищення граничних обсягів доходів для застосування спрощеної системи оподаткування, відновлення права платників єдиного податку не застосовувати реєстратори розрахункових операцій, а також скасування корупційного механізму кеш-бек" (автор Орлов В.С.) та відповідей комітетів Верховної Ради України, центральних

органів виконавчої влади на 77 електронних звернень, які були ініційовані громадянами в якості петицій, проте в установлений строк не набрали необхідної кількості голосів.

Відповідно до інформації, наданої секретаріатами депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, впродовж звітнього періоду до народних депутатів України дев'ятого скликання, їхніх помічників-консультантів у виборчих округах звернулися 139775 виборців, розглянуто 51841 письмове звернення, проведено 10556 особистих прийомів та 10503 зустрічі з виборцями.

Аналіз статистичних даних у розрізі регіонів засвідчив про збільшення кількості пропозицій, заяв і скарг громадян до Верховної Ради України з кожної області України включно зі столицею. Зокрема, найбільше порівняно з січнем – березнем 2020 року збільшилася кількість звернень з м. Києва – 17,6 тис. (+10,5 тис.), Дніпропетровської – 8,2 тис. (+6,6 тис.), Донецької – 6,2 тис. (+5,1 тис.), Полтавської – 4,9 тис. (+4,2 тис.), Черкаської – 4,1 тис. (+3,5 тис.), Одеської – 4,3 тис. (+2,9 тис.), Кіровоградської – 2,9 тис. (+2,8 тис.), Вінницької – 3,8 тис. (+2,6 тис.), Харківської – 6,9 тис. (+2,6 тис.), Херсонської – 2,7 тис. (+2,4 тис.) областей.

Серед авторів звернень, які зазначили своє соціальне становище, переважали заяви та скарги від пенсіонерів – 12,4 тис., робітників – 12,2 тис., підприємців – 8,2 тис., працівників бюджетної сфери – 3,3 тис., безробітних – 3,0 тис., служителів релігійних організацій – 2,8 тис., державних службовців – 1,9 тис., селян – 1,1 тис.

Із загальної кількості громадян, які у своїх зверненнях до парламенту вказали соціальну категорію, 4,1 тис. звернень отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 4,6 тис. – від переселенців або внутрішньо переміщених осіб, 3,4 тис. – від учасників бойових дій, 2,6 тис. – від ветеранів праці, 2,4 тис. – від учасників АТО/ООС, по 1,8 тис. – від багатодітних сімей; учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, по 1,3 тис. – від учасників війни; осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, 69,3 тис. – від громадян, категорію яких не визначено.

Порівняно з січнем – березнем 2020 року у звітному періоді серед адресатів, які зверталися до Верховної Ради України, збільшилася частка та кількість звернень від чоловіків з 66 відсотків, або 18,2 тис. звернень, надісланих до парламенту в січні – березні 2020 року, до 75 відсотків, або 65,1 тис., у січні – березні 2021 року.

З початку року у зверненнях громадян до Верховної Ради України порушено понад 150 тис. питань, що майже втричі більше, ніж за аналогічний період 2020 року.

Як свідчить ґрунтовний аналіз змісту парламентської кореспонденції, 42 відсотки питань, порушених громадянами у своїх зверненнях до Верховної Ради України, становили питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. Автори звернень виявилися небайдужими також до питань діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин (13,7 відсотка), нерозв'язаних проблем у галузі охорони здоров'я, що загострилися на тлі пандемії COVID-19 (7 відсотків), соціальної політики та соціального захисту населення (6,6 відсотка),

висловлювали свої думки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України (5,8 відсотка), державного будівництва, адміністративно-територіального устрою (4,3 відсотка).

Найактуальнішими у зверненнях громадян до Верховної Ради України у січні – березні 2021 року, як і десять років поспіль, залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, яких у звітному періоді отримано 63,1 тис., що у 2,7 разу, або на 40 тис. більше порівняно з відповідним періодом минулого року. Таке збільшення викликане головним чином надходженням до Верховної Ради України, її органів, народних депутатів України масових звернень з пропозиціями до правоохоронного законодавства, кількість та питома вага яких порівняно з минулим звітним періодом суттєво збільшилася: з 1,5 тис., або 7 відсотків загальної кількості питань на правоохоронну тематику у січні – березні 2020 року до 37,1 тис., або 59 відсотків, – у січні – березні 2021 року.

Серед пропозицій до правоохоронного законодавства переважали заклики до відхилення проекту закону "Про паспорт громадянина України у формі книжечки" (№ 3986), яким пропонується встановити, що паспорт громадянина України у формі книжечки єдиного зразка, затвердженого Кабінетом Міністрів України, що виданий громадянину України до набрання чинності цим Законом, є чинним до закінчення строку його дії та визнати такою, що втратила чинність, Постанову Верховної Ради України від 26 червня 1992 року № 2503-ХІІ "Про затвердження положень про паспорт громадянина України та про паспорт громадянина України для виїзду за кордон", як такого, що порушує права і свободи громадян. Активно обговорювався громадськістю і проект закону "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо посилення відповідальності за окремі правопорушення у сфері безпеки дорожнього руху" (№ 2695), яким пропонувалося, зокрема, посилити відповідальність за керування транспортними засобами в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння; змінити механізм притягнення до відповідальності за адміністративні правопорушення, зафіксовані в автоматичному режимі, скасувавши нарахування штрафних балів; легалізувати використання поліцейськими технічних засобів відеозапису з обов'язковим долученням матеріалів відеофіксації до протоколу про адміністративне правопорушення. З метою розблокування заочних судових процесів над обвинуваченими у справах Революції Гідності, які залишили територію України, надходили непоодинокі прохання ухвалити проект закону "Про внесення змін до Кримінального процесуального кодексу України щодо вдосконалення окремих положень у зв'язку із здійсненням спеціального досудового розслідування" (№ 2164), метою прийняття якого є забезпечення невідворотності покарання осіб, які вчинили кримінальне правопорушення та з метою уникнення кримінальної відповідальності виїхали чи перебувають в інших країнах або на тимчасово окупованих територіях України.

З числа решти питань на правоохоронну тематику, адресованих парламенту, у звітному періоді збільшилась кількість скарг на дії працівників правоохоронних органів, слідчих, органів дізнання, тяганину зі слідством, незаконні методи ведення слідства – 9,1 тис. у січні – березні 2021 року проти 4,8 тис. у січні –

березні 2020 року, дії працівників органів прокуратури – 5,2 тис. у січні – березні 2021 року проти 3,2 тис. у січні – березні 2020 року, судові рішення і вирoki, тяганину в судах та дії суддів – 2,5 тис. у січні – березні 2021 року проти 864 у січні – березні 2020 року.

Масові колективні звернення віруючих Української православної церкви з висловлюваннями незгоди у зв'язку з ухваленням Верховною Радою України впродовж 2018 – 2019 років Закону України "Про внесення зміни до статті 12 Закону України "Про свободу совісті та релігійні організації" щодо назви релігійних організацій (об'єднань), які входять до структури (є частиною) релігійної організації (об'єднання), керівний центр (управління) якої знаходиться за межами України в державі, яка законом визнана такою, що здійснила військову агресію проти України та/або тимчасово окупувала частину території України" (№ 2662-VIII від 20 грудня 2018 року), метою якого є забезпечення відповідності назв релігійних організацій, які входять до структури релігійної організації, керівні центри яких знаходяться за межами України в державі, яка за законом визнана такою, що здійснила військову агресію проти України, статутам таких організацій, та Закону України "Про внесення змін до деяких законів України щодо підлеглості релігійних організацій та процедури державної реєстрації релігійних організацій зі статусом юридичної особи" (№ 2673-VIII від 17 січня 2019 року), покликаною унормувати процедуру і механізм зміни приналежності релігійних громад до діючих в Україні та за її межами релігійних центрів (управлінь) задля запобігання міжконфесійним конфліктам та ворожнечі на релігійному ґрунті, викликали збільшення у 22 рази у пошті парламенту кількості питань діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – з 912 у січні – березні 2020 року до 20,6 тис. – у січні – березні 2021 року. Автори звернень у листах до законодавчого органу влади наголошували, що ухвалені закони мають бути скасовані, оскільки, на їхню думку, суперечать конституційному принципу відокремлення держави від церкви та міжнародним договорам у сфері захисту прав людини, призводять до міжконфесійних протистоянь і релігійної ворожнечі.

Аналіз статистичних даних засвідчив збільшення майже у 4 рази порівняно з аналогічним періодом минулого року у пошті Верховної Ради України кількості питань охорони здоров'я – 10,5 тис. у січні – березні 2021 року проти 2,6 тис. – у січні – березні 2020 року, що пов'язано як з існуючими системними проблемами у галузі охорони здоров'я в цілому, так і з незавершеністю впровадження другого етапу медичної реформи у зв'язку з пандемією коронавірусної хвороби COVID-19 і запровадженими карантинними обмеженнями, та з нагальною необхідністю підвищення спроможності національної системи охорони здоров'я.

Як і в попередні звітні періоди, найактуальнішими серед питань цього тематичного спрямування залишаються заяви і скарги щодо дій та бездіяльності працівників охорони здоров'я, неналежного ставлення до хворих – 4,2 тис., або 40 відсотків загальної кількості питань охорони здоров'я, кількість яких порівняно з січнем – березнем 2020 року збільшилась у 3,4 разу переважно за рахунок дублетних звернень, надісланих засобами електронного зв'язку народним депутатам України.

Кожне четверте звернення на тему охорони здоров'я – 2,7 тис. – містить пропозиції про внесення змін до законодавства про охорону здоров'я, переважна більшість яких стосується змісту проекту закону "Про систему громадського здоров'я" (№ 4142), яким пропонується визначити правові, організаційні, економічні та соціальні засади функціонування системи громадського здоров'я в Україні. Дописувачі у своїх зверненнях на адресу парламенту не погоджувалися з тими нормами законопроекту, які визначають перелік профілактичних щеплень, що є обов'язковими і включаються до календаря щеплень, та містять заборону на відвідування закладів освіти дітям, які не отримали профілактичних щеплень згідно з календарем щеплень, та вважали їх такими, що порушують права громадян на медичне забезпечення та принцип добровільності на медичне втручання.

Серед питань охорони здоров'я, адресованих Верховній Раді України, актуальними у звітному періоді залишаються й прохання про сприяння у забезпеченні засобами лікування – 1134, скарги на відмови у безоплатному лікуванні – 894 та щодо вартості медичних послуг і страхування – 873.

Не втрачають своєї актуальності у пошті Верховної Ради України питання соціальної політики, соціального захисту населення. Й хоча їх частка у першому кварталі 2021 року порівняно з аналогічним періодом минулого року зменшилася з 8,1 відсотка загальної кількості питань, порушених у пропозиціях, заявах і скаргах, адресованих парламенту, до 6,6 відсотка, загальна кількість питань соціального спрямування у січні – березні 2021 року порівняно з аналогічним звітним періодом збільшилась вдвічі: з 4,7 тис. у січні – березні 2020 року до 9,9 тис. у січні – березні 2021 року.

Змістовний аналіз питань цього тематичного спрямування свідчить, що кожне п'яте – 1916 – стосується напрямів державної соціальної політики, майже кожне шосте – 1217 – містить пропозиції до соціального законодавства. Серед них вирізнялися чисельністю заяви осіб із числа учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, які у своїх зверненнях до парламенту наголошували на необхідності урегулювання питання забезпечення права на справедливе пенсійне забезпечення по відношенню до всіх категорій громадян, які брали участь у ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, зокрема, застосування при розрахунку їхніх пенсій єдиної формули; не погоджувалися із запропонованим Кабінетом Міністрів України на розгляд Верховної Ради України проектом закону "Про внесення змін до Закону України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (№ 4555), ухвалення якого має на меті урегулювати питання забезпечення права на отримання державної пенсії, обчисленої з п'ятикратного розміру мінімальної заробітної плати, встановленої законом на 1 січня відповідного року, для всіх учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, щодо яких встановлено причинний зв'язок інвалідності з Чорнобильською катастрофою, осіб, які брали безпосередню участь у ліквідації інших ядерних аварій та їх наслідків, у ядерних випробуваннях, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї і внаслідок цього стали особами з інвалідністю, оскільки, на думку дописувачів, у цьому проекті закладено принципову помилку в частині неврахування пенсійного забезпечення громадян, які були відряджені для ліквідації Чорнобильської

катастрофи з підприємств, організацій та установ. Чимало авторів звернень висловлювали прохання щодо прискорення доопрацювання та прийняття законопроектів "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо перерахунку пенсій державним службовцям, працівникам органів місцевого самоврядування та іншим" (№ 2257) та "Про внесення змін до деяких законів України щодо перерахунку пенсій науковим працівникам, державним службовцям, працівникам органів місцевого самоврядування та журналістам" (№ 2257-1), які передбачатимуть законодавчо визначений механізм перерахунку вже призначених пенсій для зазначених категорій громадян.

Актуальними серед питань на соціальну тематику, адресованих парламенту, як і в попередні роки, залишаються питання пенсійного забезпечення, передусім відновлення справедливості під час призначення пенсійних виплат, усунення диспропорцій у пенсійному забезпеченні, індексації та справедливого перерахунку пенсій – 1716, прохання про сприяння у наданні матеріальної допомоги – 1369, отриманні соціальних виплат, субсидій – 764, надання пільг особам, які мають на це право, – 507.

У звітному періоді у зверненнях громадян до Верховної Ради України дещо збільшилась кількість відгуків, що стосувалися діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України: з 6,9 тис. у першому кварталі 2020 року до 8,7 тис. у першому кварталі 2021 року, хоча їх частка в загальній кількості парламентської кореспонденції навпаки зменшилась відповідно з 11,9 відсотка до 5,8 відсотка. Як і раніше, кожне друге звернення цього тематичного спрямування містило відгуки щодо діяльності єдиного органу законодавчої влади та його органів, кожне четверте стосувалося організації законотворчої роботи Верховної Ради України.

У зверненнях до Верховної Ради України залишаються актуальними питання державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 6527; житлової політики – 4620; комунального господарства – 4334; діяльності центральних органів виконавчої влади – 2947; фінансової, податкової, митної політики – 2680; діяльності місцевих органів виконавчої влади – 2165; аграрної політики і земельних відносин – 1864; економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 1855; праці і заробітної плати – 1653; охорони праці та промислової безпеки – 1430; освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 1399; транспорту і зв'язку – 1369 тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян до Верховної Ради України розглядалися відповідно до чинного законодавства. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в парламентських комітетах. Листи, в яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, до правоохоронних та судових органів. Аналітичні матеріали доповідалися керівництву Верховної Ради України, передавалися до парламентських комітетів, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній

Раді України та народним депутатам України для використання в законотворчій роботі.

Додаток: на 62 арк. у 1 прим.

Управління з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про перелік питань, порушених у зверненнях громадян
до Верховної Ради України
з 01.01.2021 по 31.03.2021

Індекс питання	Питання, що порушуються у зверненнях громадян	Всього звернень				+/-	%
		2021	%	2020	%		
010	Промислова політика	47	0	41	0,1	6	114,6
020	Аграрна політика і земельні відносини	1864	1,2	3267	5,7	-1403	57,1
030	Транспорт і зв'язок	1369	0,9	363	0,6	1006	377,1
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1855	1,2	881	1,5	974	210,6
050	Фінансова, податкова, митна політика	2680	1,8	1640	2,9	1040	163,4
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	9921	6,6	4662	8,1	5259	212,8
070	Праця і заробітна плата	1653	1,1	2727	4,7	-1074	60,6
070 ¹	Охорона праці та промислова безпека	1430	1	914	1,6	516	156,5
080	Охорона здоров'я	10476	7	2645	4,6	7831	396,1
090	Комунальне господарство	4334	2,9	1497	2,6	2837	289,5
100	Житлова політика	4620	3,1	1165	2,0	3455	396,6
110	Екологія та природні ресурси	411	0,3	408	0,7	3	100,7
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	63055	41,9	22978	40,0	40077	274,4
130	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	185	0,1	139	0,2	46	133,1
130 ¹	Молодь. Фізична культура і спорт	48	0	101	0,2	-53	47,5
140	Культура та культурна спадщина, туризм	251	0,2	116	0,2	135	216,4
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1399	0,9	407	0,7	992	343,7
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	252	0,2	145	0,3	107	173,8
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	20645	13,7	912	1,6	19733	2263,7
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	8721	5,8	6857	11,9	1864	127,2
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	2947	2	815	1,4	2132	361,6
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	2165	1,4	738	1,3	1427	293,4
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	1253	0,8	2267	3,9	-1014	55,3
210 ¹	Діяльність підприємств та установ	781	0,5	246	0,4	535	317,5
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	711	0,5	397	0,7	314	179,1
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	6527	4,3	695	1,2	5832	939,1
240	Інше	840	0,6	422	0,7	418	199,1
	РАЗОМ	150440	100	57445	100	92995	261,9

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про перелік питань, порушених у зверненнях громадян, які розглянуті в
Управлінні з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України
до Верховної Ради України
з 01.01.2021 по 31.03.2021

Індекс питання	Питання, що порушуються у зверненнях громадян	Всього звернень				+/-	%
		2021	%	2020	%		
010	Промислова політика	45	0	38	0,1	7	118,4
020	Аграрна політика і земельні відносини	1183	1,1	2751	5,7	-1568	43
030	Транспорт і зв'язок	887	0,9	276	0,6	611	321,4
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1363	1,3	693	1,4	670	196,7
050	Фінансова, податкова, митна політика	2028	2	1305	2,7	723	155,4
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	6886	6,7	3602	7,5	3284	191,2
070	Праця і заробітна плата	981	1	2198	4,6	-1217	44,6
070 ¹	Охорона праці та промислова безпека	1073	1	914	1,9	159	117,4
080	Охорона здоров'я	7294	7,1	2169	4,5	5125	336,3
090	Комунальне господарство	2907	2,8	1213	2,5	1694	239,7
100	Житлова політика	3009	2,9	978	2,0	2031	307,7
110	Екологія та природні ресурси	309	0,3	271	0,6	38	114
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	37910	36,8	20388	42,5	17522	185,9
130	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	142	0,1	112	0,2	30	126,8
130 ¹	Молодь. Фізична культура і спорт	32	0	101	0,2	-69	31,7
140	Культура та культурна спадщина, туризм	181	0,2	80	0,2	101	226,3
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	824	0,8	309	0,6	515	266,7
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	168	0,2	110	0,2	58	152,7
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	20566	19,9	588	1,2	19978	3497,6
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	5164	5	5342	11,1	-178	96,7
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	2038	2	615	1,3	1423	331,4
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1596	1,5	581	1,2	1015	274,7
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	951	0,9	1992	4,1	-1041	47,7
210 ¹	Діяльність підприємств та установ	528	0,5	246	0,5	282	214,6
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	519	0,5	306	0,6	213	169,6
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	3866	3,7	442	0,9	3424	874,7
240	Інше	679	0,7	381	0,8	298	178,2
	РАЗОМ	103129	100	48001	100,0	55128	214,8

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про звернення громадян до комітетів Верховної Ради України, депутатських
фракцій (депутатських груп), народних депутатів України, структурних
підрозділів Апарату Верховної Ради України
з 01.01.2021 по 31.03.2021

№ п/п	Назви комітетів, депутатських фракцій (груп), структурних підрозділів	Всього звернень		
		2021	2020	+/-
1	2	3	4	5
I. Комітети Верховної Ради України				
1.	з питань аграрної та земельної політики	43	119	-76
2.	з питань антикорупційної політики	138	229	-91
3.	з питань бюджету	30	48	-18
4.	з питань гуманітарної та інформаційної політики	47	52	-5
5.	з питань екологічної політики та природокористування	21	75	-54
6.	з питань економічного розвитку	38	42	-4
7.	з питань енергетики та житлово-комунальних послуг	85	61	24
8.	з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування	100	160	-60
9.	з питань зовнішньої політики та міжпарламентського співробітництва	96	24	72
10.	з питань інтеграції України до Європейського Союзу	6	29	-23
11.	з питань молоді і спорту	10	48	-38
12.	з питань національної безпеки, оборони та розвідки	101	61	40
13.	з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування	158	178	-20
14.	з питань освіти, науки та інновацій	70	64	6
15.	з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій у Донецькій, Луганській областях та Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, національних меншин і міжнаціональних відносин	233	136	97
16.	з питань правової політики	231	328	-97
17.	з питань правоохоронної діяльності	633	519	114
18.	з питань Регламенту, депутатської етики та організації роботи Верховної Ради України	41	54	-13
19.	з питань свободи слова	9	42	-33
20.	з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів	378	535	-157
21.	з питань транспорту та інфраструктури	20	50	-30
22.	з питань фінансів, податкової та митної політики	123	132	-9
23.	з питань цифрової трансформації	8	20	-12
	РАЗОМ	2619	3006	-387
II. Депутатські фракції (депутатські групи) у Верховній Раді України				

24.	Фракція Політичної Партії "ГОЛОС" у Верховній Раді України дев'ятого скликання	154	119	35
25.	Фракція ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "ЄВРОПЕЙСЬКА СОЛІДАРНІСТЬ"	183	112	71
26.	Фракція Політичної партії "ОПОЗИЦІЙНА ПЛАТФОРМА - ЗА ЖИТТЯ" у Верховній Раді України	210	168	42
27.	Фракція ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "СЛУГА НАРОДУ"	288	542	-254
28.	Фракція політичної партії Всеукраїнське об'єднання "Батьківщина" у Верховній Раді України дев'ятого скликання	218	159	59
29.	Група "ДОВІРА"	154	73	81
30.	Група "Партія "За майбутнє"	154	91	63
	РАЗОМ	1361	1264	97
III. Народні депутати України				
31.	Народні депутати України	25513	9166	16347
	РАЗОМ	25513	9166	16347
IV. Структурні підрозділи Апарату Верховної Ради України				
32.	Голова Верховної Ради України Разумков Д. О.	193	195	-2
33.	Перший заступник Голови Верховної Ради України Стефанчук Р. О.	137	242	-105
34.	Заступник Голови Верховної Ради України Кондратюк О. К.	38	45	-7
35.	В.о. Керівника Апарату Верховної Ради України	129	0	129
36.	Перший заступник Керівника Апарату Слишинський В. І.	112	0	112
37.	заступник Керівника Апарату Шевчук М. М.	5	0	5
38.	заступник Керівника Апарату - керівник Головного юридичного управління Теплюк М. О.	28	0	28
39.	Відділ зв'язків з органами правосуддя Апарату Верховної Ради України	73	10	63
40.	Головне науково-експертне управління Апарату Верховної Ради України	2	2	0
41.	Головне організаційне управління Апарату Верховної Ради України	5	6	-1
42.	Головне управління документального забезпечення Апарату Верховної Ради України	101	17	84
43.	Головне юридичне управління Апарату Верховної Ради України	9	14	-5
44.	Інформаційне управління Апарату Верховної Ради України	6	7	-1
45.	Перший відділ Апарату Верховної Ради України	1	0	1
46.	Прес-служба Апарату Верховної Ради України	3	7	-4
47.	Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України	56414	22791	33623
48.	Управління забезпечення міжпарламентських зв'язків Апарату Верховної Ради України	1	1	0
49.	Управління кадрів Апарату Верховної Ради України	95	19	76
50.	Управління комп'ютеризованих систем Апарату Верховної Ради України	12	3	9
51.	Управління по зв'язках з місцевими органами влади і органами місцевого самоврядування Апарату Верховної Ради України	1	4	-3

52.	Управління справами Апарату Верховної Ради України	162	37	125
53.	Державне підприємство «Парламентський телеканал «Рада»	1	0	1
54.	Комендатура охорони	1	0	1
55.	Об'єднаний профспілковий комітет Апарату Верховної Ради України	1	0	1
56.	Постійна делегація у Парламентській асамблеї Організації з безпеки та співробітництва в Європі	1	0	1
57.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань перевірки та оцінки стану акціонерного товариства "Українська залізниця", розслідування фактів можливої бездіяльності, порушення законодавства України органами управління зазначеного підприємства, щ	17	0	17
58.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування причин виникнення у 2020 році масштабних пожеж у Луганській області та дій/бездіяльності Луганського обласного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій і Луганської обласної державної адміністрації - Луганської обласної військово-цивільної адміністрації щодо вчасного реагування на виникнення та недопущення виникнення подій надзвичайного характеру	1	0	1
59.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування фактів корупції в органах державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду	14	0	14
60.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань захисту прав інвесторів	2	0	2
61.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань правового статусу ветеранів війни	11	0	11
62.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань формування і реалізації державної політики щодо відновлення територіальної цілісності та забезпечення суверенітету України	1	0	1
63.	Управління адміністративними будинками	4	0	4
64.	Відділ контролю	0	1	-1
	РАЗОМ	57581	23401	34180
	ВСЬОГО ПО ВЕРХОВНІЙ РАДІ УКРАЇНИ	87074	36837	50237