

## Про звернення громадян до Верховної Ради України у січні – вересні 2022 року

У січні – вересні 2022 року до Верховної Ради України надійшло 371,491 тис. пропозицій, заяв і скарг громадян, що на 112,923 тис. (у 1,4 раза) більше, ніж у січні – вересні 2021 року. Зростання загальної кількості звернень до парламенту відбулося за рахунок збільшення на 83,353 тис. (у 2 рази) кількості звернень громадян, опрацьованих народними депутатами України, та на 31,392 тис. (у 1,2 раза) – Управлінням з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України. Натомість на 315 звернень зменшилася кількість пропозицій, заяв і скарг, що надійшли до комітетів Верховної Ради України.

Загалом комітетами Верховної Ради України за звітний період опрацьовано 7440 листів, у тому числі найбільше:

Комітетом з питань правоохоронної діяльності – 1107;

Комітетом з питань правової політики – 820;

Комітетом з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів – 815;

Комітетом з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування – 790;

Комітетом з питань національної безпеки, оборони та розвідки – 612;

Комітетом з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України, національних меншин і міжнародних відносин – 493;

Комітетом з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування – 490;

Комітетом з питань фінансів, податкової та митної політики – 408 листів.

Депутатськими фракціями і групами у Верховній Раді України упродовж січня – вересня 2022 року розглянуто 3822 пропозиції, заяви і скарги громадян, з них:

депутатська фракція політичної партії "Слуга народу" – 1085;

депутатська група "Довіра" – 592;

депутатська група "Партія "За майбутнє" – 504;

депутатська фракція політичної партії "Голос" – 443;

депутатська фракція політичної партії Всеукраїнське об'єднання "Батьківщина" – 376;

депутатська фракція політичної партії "Європейська солідарність" – 346;

депутатська фракція політичної партії "Опозиційна платформа – За життя" – 274;

депутатська група "Платформа за життя та мир" – 134;

депутатська група "Відновлення України" – 62 пропозиції, заяви і скарги громадян.

До керівництва парламенту звернулися 746 осіб, з них 338 – до Голови Верховної Ради України Р. Стефанчука.

Народним депутатам України направлено 163,835 тис. адресованих їм пропозицій, заяв і скарг громадян, що у 2 рази більше, ніж у січні – вересні 2021 року.

Структурними підрозділами Апарату Верховної Ради України розглянуто 196,394 тис. звернень громадян, з яких 194,769 тис. (більше 99 %) опрацьовано Управлінням з питань звернень громадян.

Порівняно з січнем – вереснем 2021 року на 2983 зменшилася кількість колективних звернень до Верховної Ради України – 26,678 тис., що містять майже 3,3 млн підписів, переважно вірян Української православної церкви щодо окремих аспектів охорони здоров'я та ідентифікації особи.

Продовжує зберігатися тенденція до подальшого збільшення у пошти парламенту кількості та питомої ваги пропозицій, заяв і скарг, надісланих засобами електронного зв'язку, – 230,411 тис. (62 % загальної кількості кореспонденції Верховної Ради України), тоді як у січні – вересні 2021 року – 127,452 тис. (49 %), у січні – вересні 2020 року – 37,847 тис. (47 %). Збільшилася й кількість та питома вага звернень, поданих до парламенту засобами телефонного зв'язку, – 5856, що у 1,9 рази більше, ніж у січні – вересні 2021 року (з 1 % у січні – вересні 2021 року до 2 % у січні – вересні 2022 року). Водночас дещо зменшилася питома вага пропозицій, заяв і скарг, надісланих на адресу Верховної Ради України поштою (з 48 % у січні – вересні 2021 року до 36 % у січні – вересні 2022 року), хоча їх загальна кількість порівняно з січнем – вереснем 2021 року збільшилася на 8582 (у 1,1 рази). Кількість пропозицій, заяв і скарг громадян, що надійшли від органів державної влади, інших органів, установ та організацій, зменшилася у 1,8 рази порівняно з січнем – вереснем 2021 року – 1899. У зв'язку із запровадженням обмежувальних заходів, спрямованих на запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, а згодом – із введенням воєнного стану у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України особистих прийомів громадян у приймальні Верховної Ради України не проводилося, а відтак звернень, одержаних під час особистого прийому, не надходило.

У системі "Електронні петиції" на офіційному веб-сайті Верховної Ради України громадянами ініційовано 682 електронні повідомлення, з них 163 після перевірки на відповідність встановленим законом вимогам оприлюднено Управлінням з питань звернень громадян як петиції для збору підписів, 519 – відхилені.

У звітному періоді одна електронна петиція – щодо виїзду за кордон під час воєнного стану українських моряків за наявності у них паспорта моряка та кваліфікаційного свідоцтва (автор Андрій Могильний) – набрала необхідну кількість голосів на підтримку та направлена Голові Верховної Ради України для забезпечення її розгляду у порядку, передбаченому главою 36<sup>1</sup> Регламенту Верховної Ради України.

Загалом упродовж січня – вересня 2022 року в системі "Електронні петиції" на офіційному веб-сайті Верховної Ради України зареєструвалися 57,209 тис. громадян.

Управління з питань звернень громадян забезпечило розміщення на офіційному веб-сайті Верховної Ради України з урахуванням визначеного законом правового режиму інформації з обмеженим доступом відповідей комітетів Верховної Ради України, органів державної влади на 163 електронні звернення, які були ініційовані громадянами як петиції, але у встановлений законом строк не набрали необхідної кількості голосів на підтримку.

Відповідно до інформації, наданої секретаріатами депутатських фракцій і груп, до народних депутатів України дев'ятого скликання, їхніх помічників-консультантів у виборчих округах упродовж січня – вересня 2022 року звернулися 120,695 тис. виборців, розглянуто 53,910 тис. письмових звернень, проведено 6774 особисті прийоми та 7944 зустрічі з виборцями.

Аналіз статистичних даних у регіональному розрізі засвідчує суттєве зростання, порівняно з січнем – вереснем 2021 року, кількості звернень із Запорізької – 49,011 тис. (+39,459 тис.), Черкаської – 34,521 тис. (+25,188 тис.), Київської – 32,840 тис. (+19,447 тис.), Волинської – 13,985 тис. (+11,044 тис.), Одеської – 24,329 тис. (+10,970 тис.), Полтавської – 27,371 тис. (+10,689 тис.), Львівської – 15,230 тис. (+7,564 тис.) областей. Водночас зменшилася кількість пропозицій, заяв і скарг із Херсонської – 3,868 тис. (-4,195 тис.), Сумської – 5,064 тис. (-4,194 тис.), Рівненської – 1,446 тис. (-3,085 тис.), Дніпропетровської – 17,800 тис. (-1,069 тис.), Чернівецької – 272 (-959) областей та м. Києва – 51,905 тис. (-12,990 тис.).

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 92,727 тис., підприємці – 30,537 тис., робітники – 27,062 тис., пенсіонери з числа військовослужбовців – 20,179 тис., працівники бюджетної сфери – 19,697 тис., безробітні – 10,263 тис., здобувачі освіти – 5974, журналісти – 4346, державні службовці – 2861, селяни – 2860, служителі релігійних організацій – 1755, військовослужбовці – 1091.

З числа осіб пільгових категорій 83,597 тис. звернень надійшло від осіб з інвалідністю I-III груп, 21,923 тис. – від учасників бойових дій, 21,598 тис. – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 17,462 тис. – від учасників АТО/ООС, 15,953 тис. – від учасників війни, 6226 – від дітей, 6195 – від дітей з інвалідністю з дитинства, 5310 – від багатодітних сімей, 5298 – від ветеранів військової служби, 4532 – від одиноких матерів, 3804 – від внутрішньо переміщених осіб, 3414 – від ветеранів праці, 2556 – від осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Упродовж січня – вересня 2022 року у зверненнях громадян до Верховної Ради України порушено 867,614 тис. питань, що на 403,353 тис. (у 1,8 раза) більше, ніж у січні – вересні 2021 року. Це пояснюється переважно збільшенням на 200,358 тис. (у 6 разів) кількості питань охорони здоров'я, на 75,966 тис. (у 12 разів) – обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних

відносин, на 64,903 тис. (у 3,8 раза) – діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, на 25,585 тис. (у 1,7 раза) – соціальної політики та соціального захисту населення.

У зв'язку з надходженням до парламенту України масових звернень із запереченнями проти ухвалення законопроектів та пропозиціями щодо напрямів формування та реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я у пошті Верховної Ради України перше місце посіли питання охорони здоров'я – 240,285 тис. (27,7 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України). Переважно порушувалися питання про внесення змін до законодавства – 130,725 тис. та щодо реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я – 96,241 тис., що становлять 94 % загальної кількості питань охорони здоров'я.

Зокрема, громадяни заперечували проти ухвалення таких законопроектів:

проект Закону України про систему громадського здоров'я (реєстр. № 4142);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про лікарські засоби" щодо додаткових заходів із забезпечення населення України лікарськими засобами у період дії воєнного та надзвичайного стану" (реєстр. № 7409);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання питання запровадження карантину (реєстр. № 6508);

проект Закону України про державну реєстрацію геномної інформації людини (реєстр. № 4265);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про захист населення від інфекційних хвороб" щодо особливостей організації державного щеплення громадян від захворювання на коронавірусну хворобу (COVID-19) (реєстр. № 4645);

проект Закону України про внесення змін до пункту 5 частини другої статті 13 Закону України "Про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення" (реєстр. № 7597);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо посилення контролю за відпуском лікарських засобів (реєстр. № 7444).

Дописувачі також активно обговорювали та вносили пропозиції до таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо охорони здоров'я населення від шкідливого впливу тютюну (реєстр. № 4358);

проект Закону України про лікарські засоби (реєстр. № 5547);

проект Закону України про регулювання обігу рослин роду коноплі (*Cannabis*) в медичних, промислових цілях, науковій та науково-технічній діяльності для створення умов щодо розширення доступу пацієнтів до необхідного лікування онкологічних захворювань та посттравматичних стресових розладів, отриманих внаслідок війни (реєстр. № 7457).

Від громадян отримано також чимало пропозицій щодо внесення змін до законів України "Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення" та "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення", необхідності прийняття Закону України про страхову медицину.

В 11 разів збільшилася кількість звернень з проханнями про направлення громадян на лікування до медичних установ в Україні та за кордоном – 3533 (1,5 % загальної кількості питань охорони здоров'я) та про роботу МСЕК, визначення групи інвалідності – 1912 (0,8 %), у 1,3 раза з приводу функціонування лікувально-профілактичних закладів – 1792 (0,7 %). Натомість у 1,4 раза зменшилася кількість звернень із забезпечення пацієнтів лікарськими засобами – 2286 (0,9 % загальної кількості питань охорони здоров'я), у 5,4 раза скарг на дії та бездіяльність працівників охорони здоров'я, неналежне ставлення до хворих – 2130 (0,9 %).

Не втратили актуальності для громадян питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 173,425 тис. (20 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), хоча їхня кількість порівняно з січнем – вереснем 2021 року зменшилася на 9,038 тис.

Одними з найчисленніших залишалися скарги на дії працівників правоохоронних органів – 32561 (19 % загальної кількості правоохоронних питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України) та на дії слідчих, органів дізнання, тяганину із слідством – 29033 (17 %), кількість яких порівняно з січнем – вереснем 2021 року збільшилася відповідно у 2,4 та 1,8 раза.

Залишається значною і кількість пропозицій щодо внесення змін до правоохоронного законодавства – 21,235 тис. (15 % загальної кількості правоохоронних питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), хоча порівняно з січнем – вереснем 2021 року вона зменшилася у 3,1 раза.

Зокрема, дописувачі висловлювалися на підтримку таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо відповідальності за пропаганду відхилень від конституційних норм сім'ї, дитинства, материнства і батьківства (реєстр. № 6327);

проект Закону України про внесення змін до Конституції України щодо скасування адвокатської монополії (реєстр. № 1013);

проект Закону України про правові та організаційні засади громадського контролю та громадського діалогу в Україні (реєстр. № 5458);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України, Кримінального процесуального кодексу України щодо забезпечення ефективної роботи пенітенціарної системи в умовах воєнного стану (реєстр. № 7688).

Надходили звернення із запереченнями проти ухвалення таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення та Кримінального кодексу України щодо боротьби з проявами дискримінації (реєстр. № 5488);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо гармонізації законодавства у сфері запобігання та протидії дискримінації із правом Європейського Союзу (реєстр. № 0931);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо заборони проявів сексизму у суспільстві (реєстр. № 4598);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України щодо встановлення кримінальної відповідальності за неповідомлення громадянином України про наявність громадянства (підданства) держави-агресора (реєстр. № 4641);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України щодо встановлення кримінальної відповідальності за порушення встановленого порядку щеплення громадян від інфекційних хвороб (реєстр. № 4647);

проект Закону України про ратифікацію Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу із цими явищами (реєстр. № 0157);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо особливостей встановлення юридичних фактів в умовах воєнного чи надзвичайного стану (реєстр. № 7310).

Громадяни також активно обговорювали та вносили пропозиції до таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до Кримінального процесуального кодексу України та Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо посилення гарантій адвокатської діяльності (реєстр. № 7057);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення регулювання нотаріальної діяльності (реєстр. № 5644);

проект Закону України про внесення зміни до статті 22<sup>1</sup> Статуту внутрішньої служби Збройних Сил України щодо забезпечення можливості припинення кримінальних правопорушень в умовах особливого періоду (реєстр. № 7351);

проект Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо запровадження адміністративної відповідальності за порушення встановлених обмежень в умовах дії воєнного стану (реєстр. № 7356);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про громадянство України" щодо особливостей набуття та втрати громадянства України окремими категоріям осіб (реєстр. № 7339);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України та Закону України "Про правовий режим воєнного стану" щодо встановлення відповідальності за невиконання вимог закону щодо повернення в Україну після введення воєнного стану в Україні або в окремих її місцевостях (реєстр. № 7265);

проект Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення, Кримінального кодексу України та Кримінального процесуального кодексу України щодо виконання рішень Європейського суду з прав людини (реєстр. № 4049);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України щодо удосконалення відповідальності за колабораційну діяльність та суміжні кримінальні правопорушення (реєстр. № 7570);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України щодо удосконалення відповідальності за колабораційну діяльність (реєстр. № 7647);

проект Закону України про право на цивільну вогнепальну зброю (реєстр. № 5708).

Традиційно актуальними залишалися скарги на дії працівників органів прокуратури – 15551 (9 % загальної кількості правоохоронних питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України).

У 1,8 раза збільшилася кількість скарг на неналежне виконання судових рішень (з 5617 у січні – вересні 2021 року до 10 397 у січні – вересні 2022 року), в 1,7 раза – на порушення законодавства про звернення громадян (з 4477 у січні – вересні 2021 року до 7863 у січні – вересні 2022 року), в 1,5 раза – на тяганину в суді (з 4647 у січні – вересні 2021 року до 6874 у січні – вересні 2022 року), в 1,4 раза – щодо фактів корупції (з 3503 у січні – вересні 2021 року до 4974 у січні – вересні 2022 року), в 1,1 раза – щодо прийняття до громадянства, припинення та виходу із громадянства (з 4079 у січні – вересні 2021 року до 4771 у січні – вересні 2022 року), у 17 разів – на порушення права на інформацію (з 206 у січні – вересні 2021 року до 3627 у січні – вересні 2022 року).

Не залишалася поза увагою громадян діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 87,573 тис. (10,1 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), що у 3,9 раза більше, ніж у січні – вересні 2021 року. Більшість з них становили відгуки на суспільно-політичні події в Україні та за кордоном (45 %) та стосувалися діяльності Верховної Ради України, її органів, народних депутатів України, реалізації парламентом своєї законодавчої функції у період дії воєнного стану (34 %).

В умовах збройної агресії російської федерації проти України у звітному періоді порівняно з січнем – вереснем 2021 року у 12 разів зросла кількість питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних

відносин – 82,777 тис. (9,5% загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України).

Найчисленнішими серед них виявилися питання міждержавних відносин – 18533 (23 % загальної кількості питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), державної політики в оборонній сфері – 15543 (19 %), формування та реалізації державної політики у сфері національної безпеки – 13458 (16 %), збройних сил, їх реформування переходу до професійної армії – 9881 (12 %), державної мовної політики – 7656 (9 %).

У січні – вересні 2022 року в 1,3 раза порівняно з аналогічним періодом 2021 року збільшилася кількість пропозицій до законодавства з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 3822.

Зокрема, дописувачі висловлювалися на підтримку таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про військовий обов'язок та військову службу" щодо додаткових підстав звільнення з військової служби під час воєнного стану (реєстр. № 7678);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо заборони виїзду за кордон деяким категоріям осіб на період воєнного стану (реєстр. № 7055);

проект Закону України про внесення змін до статті 23 Закону України "Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію" щодо відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації деяких категорій громадян (реєстр. № 7272);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення засад організації та ведення руху опору (реєстр. № 7180);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію" щодо розширення переліку осіб, які не підлягають призову під час мобілізації (реєстр. № 7481).

Значна кількість звернень стосувалися недоцільності ухвалення таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації дій в умовах воєнного часу для зміцнення економіки та обороноздатності держави (реєстр. № 7381);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про правовий режим воєнного стану" щодо функціонування місцевого самоврядування у період дії воєнного стану (реєстр. № 7269);

проект Закону України про внесення змін до статті 12<sup>1</sup> Закону України "Про правовий режим воєнного стану" щодо нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України (реєстр. № 7207);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо порядку реалізації військовослужбовцями Збройних Сил України та іншими



особами права на свободу думки і слова, а також на вільне вираження своїх поглядів і переконань (реєстр. № 7271).

Находили також звернення з пропозиціями до таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо тимчасового виїзду за кордон українських моряків під час воєнного стану в Україні (реєстр. № 7461);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про основи національного спротиву" щодо вдосконалення порядку зберігання зброї" (реєстр. № 7326);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію" та Закону України "Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України" (реєстр. № 7484);

проект Закону України про внесення змін до статті 26 Закону України "Про військовий обов'язок і військову службу" щодо вдосконалення порядку звільнення військовослужбовців з військової служби за станом здоров'я в умовах воєнного стану (реєстр. № 7556).

Продовжували надходити звернення з питань соціальної політики та соціального захисту населення – 63,335 тис. (7,3 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), що на 25,585 тис. або у 1,7 раза більше, ніж у січні – вересні 2021 року. Кожне четверте таке звернення стосувалося отримання громадянами соціальних виплат, субсидій – 15 563, а кожне восьме містило пропозиції до соціального законодавства – 7305.

Зокрема, громадяни підтримують необхідність внесення змін до законів України "Про пенсійне забезпечення", "Про соціальні послуги", "Про гуманітарну допомогу", "Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни", "Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення пенсійного законодавства", "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо звільнення від військової служби осіб з інвалідністю та осіб, які доглядають за такими особами з інвалідністю і тяжкохворими дітьми", "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування".

Находили звернення з пропозиціями до таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо визнання депортованими громадян України, які у 1944-1951 роках були примусово переселені з території Польської Народної Республіки (реєстр. № 2038);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб" щодо відновлення дії попередніх редакцій норм зазначеного закону (реєстр. № 2141);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення пенсійного законодавства (реєстр. № 4668);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" щодо державної підтримки ветеранів, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів (реєстр. № 5583);

проект Закону України про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їх сімей (реєстр. № 6104);

проект Закону України про компенсацію за пошкодження та знищення окремих категорій об'єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації (реєстр. № 7198);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про волонтерську діяльність" (реєстр. № 5029);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо пільг з оплати проїзду та деяких інших пільг (реєстр. № 5651);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" щодо удосконалення захисту волонтерів, які здійснюють діяльність в районах ведення бойових дій (реєстр. № 7454).

Дописувачі висловлювали підтримку ухвалення таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо перерахунку пенсій державним службовцям, працівникам органів місцевого самоврядування та іншим (реєстр. № 2257);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" (реєстр. № 5255);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про соціальний захист дітей війни" (реєстр. № 5256);

проект Закону України про внесення зміни до статті 54 Закону України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" на виконання Рішення Конституційного Суду України від 7 квітня 2021 року № 1-р(П)/2021 стосовно пенсійного забезпечення осіб з інвалідністю, щодо яких встановлено причинний зв'язок інвалідності з Чорнобильською катастрофою (реєстр. № 5403);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" щодо відновлення пільг у зв'язку з рішенням Конституційного Суду України № 12-р/2018 від 18 грудня 2018 року та уточнення окремих положень (реєстр. № 3222).

Надходили звернення із запереченнями проти ухвалення таких законопроектів:

проект Закону України про внесення зміни до статті 119 Кодексу законів про працю України щодо справедливого врегулювання питання виплати середнього заробітку працівникам, призваним на військову службу (реєстр. № 6170);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо ефективності використання коштів соціального страхування

(реєстр. № 2743);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування" (нова редакція) та інших законодавчих актів України (реєстр. № 3663).

Були непоодинокими і прохання про сприяння у наданні матеріальної допомоги – 7043 (11 % загальної кількості питань соціального спрямування), звернення з питань реабілітації та соціального захисту осіб з інвалідністю – 5775 (9 %), державної соціальної політики – 5710 (9 %), соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО/ООС, внутрішньо переміщених осіб – 5334 (8 %) а також скарги на дії та бездіяльність працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного фонду України – 5301 (8 %).

У зверненнях до Верховної Ради України також порушувалися питання фінансової, податкової та митної політики – 21 101 (2,4 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), діяльності центральних органів виконавчої влади – 20 873 (2,4 %), праці і заробітної плати – 17 439 (2 %), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 15 049 (1,7 %), аграрної політики і земельних відносин – 14 814 (1,7 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 14 064 (1,6 %), державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 12 259 (1,4 %), комунального господарства – 12 196 (1,4 %), діяльності підприємств та установ – 11 006 (1,3 %) тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги, що надійшли до Верховної Ради України, розглянуті відповідно до закону. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, які розглядаються Верховною Радою України, вивчені та узагальнені у комітетах Верховної Ради України, надіслані за належністю до відповідних органів державної влади (у тому числі правоохоронних органів), органів місцевого самоврядування.

Додаток: на 62 арк. у 1 прим.

Управління з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України

**УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ**  
**про перелік питань, порушених у зверненнях громадян**  
**до Верховної Ради України**  
**з 01.01.2022 по 30.09.2022**

Індекс питання	Питання, що порушуються у зверненнях громадян	Всього звернень				+/-	%
		2022	%	2021	%		
010	Промислова політика	1416	0,2	1007	0,2	409	40,6
020	Аграрна політика і земельні відносини	14814	1,7	6117	1,3	8697	142,2
030	Транспорт і зв'язок	6207	0,7	3218	0,7	2989	92,9
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	8942	1	6189	1,3	2753	44,5
050	Фінансова, податкова, митна політика	21101	2,4	9851	2,1	11250	114,2
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	63335	7,3	37750	8,1	25585	67,8
070	Праця і заробітна плата	17439	2	16718	3,6	721	4,3
070 <sup>1</sup>	Охорона праці та промислова безпека	252	0	6888	1,5	-6636	-96,3
080	Охорона здоров'я	240285	27,7	39927	8,6	200358	501,8
090	Комунальне господарство	12196	1,4	11840	2,6	356	3
100	Житлова політика	7305	0,8	11395	2,5	-4090	-35,9
110	Екологія та природні ресурси	5884	0,7	7433	1,6	-1549	-20,8
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	173425	20	182463	39,3	-9038	-5
130	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	15049	1,7	1557	0,3	13492	866,5
130 <sup>1</sup>	Молодь. Фізична культура і спорт	94	0	257	0,1	-163	-63,4
140	Культура та культурна спадщина, туризм	3855	0,4	2850	0,6	1005	35,3
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	5873	0,7	6695	1,4	-822	-12,3
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	8198	0,9	523	0,1	7675	1467,5
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	8008	0,9	23121	5	-15113	-65,4
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	87573	10,1	22670	4,9	64903	286,3
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	20873	2,4	12246	2,6	8627	70,4
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	8011	0,9	6893	1,5	1118	16,2
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	14064	1,6	8835	1,9	5229	59,2
210 <sup>1</sup>	Діяльність підприємств та установ	11006	1,3	8578	1,8	2428	28,3
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	82777	9,5	6811	1,5	75966	1115,3
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	12259	1,4	16057	3,5	-3798	-23,7
240	Інше	17373	2	6372	1,4	11001	172,6
	<b>РАЗОМ</b>	<b>867614</b>	<b>100</b>	<b>464261</b>	<b>100</b>	<b>403353</b>	<b>0</b>

**УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ**  
**про перелік питань, порушених у зверненнях громадян, які розглянуті в**  
**Управлінні з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України**  
**до Верховної Ради України**  
**з 01.01.2022 по 30.09.2022**

Індекс питання	Питання, що порушуються у зверненнях громадян	Всього звернень				+/-	%
		2022	%	2021	%		
010	Промислова політика	735	0,2	560	0,2	175	31,2
020	Аграрна політика і земельні відносини	7747	1,7	4466	1,5	3281	73,5
030	Транспорт і зв'язок	3389	0,7	2210	0,7	1179	53,3
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	4715	1	3962	1,3	753	19
050	Фінансова, податкова, митна політика	10950	2,4	6396	2,1	4554	71,2
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	34064	7,5	24482	8,1	9582	39,1
070	Праця і заробітна плата	9063	2	11488	3,8	-2425	-21,1
070 <sup>1</sup>	Охорона праці та промислова безпека	140	0	3925	1,3	-3785	-96,4
080	Охорона здоров'я	124042	27,3	24800	8,2	99242	400,2
090	Комунальне господарство	6797	1,5	7805	2,6	-1008	-12,9
100	Житлова політика	3976	0,9	7360	2,4	-3384	-46
110	Екологія та природні ресурси	3329	0,7	4368	1,4	-1039	-23,8
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	93188	20,5	111034	36,8	-17846	-16,1
130	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	7781	1,7	1034	0,3	6747	652,5
130 <sup>1</sup>	Молодь. Фізична культура і спорт	62	0	171	0,1	-109	-63,7
140	Культура та культурна спадщина, туризм	1980	0,4	1625	0,5	355	21,8
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	3452	0,8	3980	1,3	-528	-13,3
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	4164	0,9	366	0,1	3798	1037,7
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	4069	0,9	22524	7,5	-18455	-81,9
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	44404	9,8	14797	4,9	29607	200,1
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	11441	2,5	9198	3	2243	24,4
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	4597	1	5168	1,7	-571	-11
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	7730	1,7	5921	2	1809	30,6
210 <sup>1</sup>	Діяльність підприємств та установ	5774	1,3	5300	1,8	474	8,9
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	41906	9,2	3818	1,3	38088	997,6
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	6141	1,4	10033	3,3	-3892	-38,8
240	Інше	9193	2	5179	1,7	4014	77,5
	<b>РАЗОМ</b>	<b>454829</b>	<b>100</b>	<b>301970</b>	<b>100</b>	<b>152859</b>	<b>0</b>

**УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ**  
 про звернення громадян до комітетів Верховної Ради України, депутатських  
 фракцій (депутатських груп), народних депутатів України, структурних  
 підрозділів Апарату Верховної Ради України  
 з 01.01.2022 по 30.09.2022

№ п/п	Назви комітетів, депутатських фракцій (груп), структурних підрозділів	Всього звернень		
		2022	2021	+/-
1	2	3	4	5
<b>I. Комітети Верховної Ради України</b>				
1.	з питань аграрної та земельної політики	142	176	-34
2.	з питань антикорупційної політики	231	405	-174
3.	з питань бюджету	160	99	61
4.	з питань гуманітарної та інформаційної політики	182	259	-77
5.	з питань екологічної політики та природокористування	148	116	32
6.	з питань економічного розвитку	214	121	93
7.	з питань енергетики та житлово-комунальних послуг	225	210	15
8.	з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування	790	250	540
9.	з питань зовнішньої політики та міжпарламентського співробітництва	67	265	-198
10.	з питань інтеграції України до Європейського Союзу	42	26	16
11.	з питань молоді і спорту	24	102	-78
12.	з питань національної безпеки, оборони та розвідки	612	257	355
13.	з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування	490	563	-73
14.	з питань освіти, науки та інновацій	215	505	-290
15.	з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій у Донецькій, Луганській областях та Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, національних меншин і міжнаціональних відносин (29.08.2019 - 15.08.2022)	424	614	-190
16.	з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України, національних меншин і міжнаціональних відносин****	69	0	69
17.	з питань правової політики	820	521	299
18.	з питань правоохоронної діяльності	1107	1659	-552
19.	з питань Регламенту, депутатської етики та організації роботи Верховної Ради України	149	156	-7
20.	з питань свободи слова	4	37	-33
21.	з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів	815	976	-161
22.	з питань транспорту та інфраструктури	65	67	-2
23.	з питань фінансів, податкової та митної політики	408	345	63
24.	з питань цифрової трансформації	37	26	11
	<b>РАЗОМ</b>	<b>7440</b>	<b>7755</b>	<b>-315</b>

II. Депутатські фракції (депутатські групи) у Верховній Раді України				
25.	Фракція Політичної Партії "ГОЛОС" у Верховній Раді України дев'ятого скликання	443	407	36
26.	Фракція ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "ЄВРОПЕЙСЬКА СОЛІДАРНІСТЬ"	346	513	-167
27.	Фракція Політичної партії "ОПОЗИЦІЙНА ПЛАТФОРМА - ЗА ЖИТТЯ" у Верховній Раді України (29.08.2019 - 14.04.2022) **	274	562	-288
28.	Фракція ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "СЛУГА НАРОДУ"	1085	845	240
29.	Фракція політичної партії Всеукраїнське об'єднання "Батьківщина" у Верховній Раді України дев'ятого скликання	376	586	-210
30.	Група "Відновлення України"***	62	0	62
31.	Група "ДОВІРА"	592	401	191
32.	Група "Партія "За майбутнє"	504	396	108
33.	Група "Платформа за життя та мир"*	134	0	134
34.	Депутатська група з міжпарламентських зв'язків з Сполученим Королівством Великої Британії та Північної Ірландії	6	0	6
	<b>РАЗОМ</b>	<b>3822</b>	<b>3710</b>	<b>112</b>
III. Народні депутати України				
35.	Народні депутати України	163835	80482	83353
	<b>РАЗОМ</b>	<b>163835</b>	<b>80482</b>	<b>83353</b>
IV. Структурні підрозділи Апарату Верховної Ради України				
36.	Кондратюк Олена Костянтинівна Заступник Голови Верховної Ради України	33	63	-30
37.	Корнієнко Олександр Сергійович Перший заступник Голови Верховної Ради України	375	0	375
38.	Разумков Дмитро Олександрович Голова Верховної Ради України (29.08.2019 - 07.10.2021)	0	492	-492
39.	Совгіря Ольга Володимирівна постійний представник Верховної Ради України у Конституційному Суді України	0	1	-1
40.	Стефанчук Руслан Олексійович Голова Верховної Ради України	338	0	338
41.	Стефанчук Руслан Олексійович Перший заступник Голови Верховної Ради України (29.08.2019 - 08.10.2021)	0	380	-380
42.	В.о. Керівника Апарату Верховної Ради України (01.01.2018 - 15.11.2021)	0	289	-289
43.	Мартиненко Олександр Андрійович заступник Керівника Апарату (11.03.2015 - 01.07.2022)	2	1	1
44.	Мельничук Андрій Васильович заступник Керівника Апарату (04.09.2020 - 03.09.2021)	0	1	-1
45.	Слишинський Володимир Іванович Перший заступник Керівника Апарату (11.03.2015 - 11.07.2022)	71	417	-346
46.	Теплюк Михайло Олексійович заступник Керівника Апарату - керівник Головного юридичного управління	16	19	-3
47.	Шевчук Микола Миколайович заступник Керівника Апарату	8	14	-6
48.	Штучний Вячеслав Васильович Керівник Апарату	143	0	143
49.	Янчук Артем Олександрович заступник Керівника Апарату	34	0	34
50.	Відділ з питань запобігання корупції Апарату Верховної Ради України	0	1	-1

51.	Відділ зв'язків з органами правосуддя Апарату Верховної Ради України	41	140	-99
52.	Головне науково-експертне управління Апарату Верховної Ради України	1	7	-6
53.	Головне організаційне управління Апарату Верховної Ради України	2	10	-8
54.	Головне управління документального забезпечення Апарату Верховної Ради України	261	192	69
55.	Головне юридичне управління Апарату Верховної Ради України	13	16	-3
56.	Інформаційне управління Апарату Верховної Ради України	19	22	-3
57.	Перший відділ Апарату Верховної Ради України	1	1	0
58.	Прес-служба Апарату Верховної Ради України	2	8	-6
59.	Сектор мобілізаційної роботи Апарату Верховної Ради України	1	0	1
60.	Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України	194769	163377	31392
61.	Управління забезпечення міжпарламентських зв'язків Апарату Верховної Ради України	0	3	-3
62.	Управління кадрів Апарату Верховної Ради України	83	177	-94
63.	Управління комп'ютеризованих систем Апарату Верховної Ради України	17	21	-4
64.	Управління по зв'язках з місцевими органами влади і органами місцевого самоврядування Апарату Верховної Ради України	0	5	-5
65.	Управління справами Апарату Верховної Ради України	132	297	-165
66.	Автобаза Управління справами Верховної Ради України	3	4	-1
67.	Державне комерційне підприємство "Їдальня Управління справами Апарату Верховної Ради України"	0	1	-1
68.	Державне підприємство "Державний будівельний комбінат"	2	4	-2
69.	Державне підприємство "Управління житловими будинками"	4	12	-8
70.	Державне підприємство «Парламентський телеканал «Рада»	1	1	0
71.	Комендатура охорони	5	6	-1
72.	Міжфракційне депутатське об'єднання "За міжконфесійний мир в Україні"	0	1	-1
73.	Міжфракційне депутатське об'єднання "Розвиток України"	0	1	-1
74.	Міжфракційне депутатське об'єднання "Розумна політика"	1	0	1
75.	Об'єднаний профспілковий комітет Апарату Верховної Ради України	0	2	-2
76.	Постійна делегація у Парламентській асамблеї Організації з безпеки та співробітництва в Європі	1	2	-1
77.	Представництво Президента України у Верховній Раді України	0	3	-3
78.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань перевірки та оцінки стану акціонерного товариства "Українська залізниця", розслідування фактів можливої бездіяльності, порушення законодавства України органами управління зазначеного підприємства, що призвели до значного погіршення технічного стану підприємства та основних виробничих показників	0	20	-20
79.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування випадків та причин порушення прав дитини під час здійснення децентралізації повноважень з питань охорони	1	0	1



	дитинства, реформування системи закладів інституційного догляду та виховання, реалізації права дитини на сімейне виховання та усиновлення, розвитку (модернізації) соціальних послуг (18.02.2021 - 22.05.2022)			
80.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування можливих фактів незаконного та неефективного проведення органами державної влади, органами місцевого самоврядування заходів щодо вдосконалення системи управління та дерегуляції земельних відносин (земельної децентралізації)	2	0	2
81.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування оприлюднених у засобах масової інформації фактів можливих корупційних дій посадових осіб органів державної влади, які призвели до значних втрат доходної частини Державного бюджету України	0	1	-1
82.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування причин виникнення у 2020 році масштабних пожеж у Луганській області та дій/бездіяльності Луганського обласного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій і Луганської обласної державної адміністрації - Луганської обласної військово-цивільної адміністрації щодо вчасного реагування на виникнення та недопущення виникнення подій надзвичайного характеру (02.12.2020 - 03.06.2021)	0	1	-1
83.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування фактів корупції в органах державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду	1	575	-574
84.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань захисту прав інвесторів	2	0	2
85.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань захисту прав інвесторів (05.06.2020 - 05.06.2021)	0	6	-6
86.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань правового статусу ветеранів війни	0	19	-19
87.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань формування і реалізації державної політики щодо відновлення територіальної цілісності та забезпечення суверенітету України	1	2	-1
88.	Управління адміністративними будинками	8	6	2
	<b>РАЗОМ</b>	<b>196394</b>	<b>166621</b>	<b>29773</b>
	<b>ВСЬОГО ПО ВЕРХОВНІЙ РАДІ УКРАЇНИ</b>	<b>371491</b>	<b>258568</b>	<b>112923</b>

\*дата створення 21 квітня 2022 року

\*\*дата ліквідації 12 травня 2022 року

\*\*\*дата створення 22 травня 2022 року

\*\*\*\*дата зміни назви 15 серпня 2022 року