

Про звернення громадян до Верховної Ради України у січні – грудні 2022 року

Упродовж 2022 року до Верховної Ради України надійшло 482,567 тис. пропозицій, заяв і скарг громадян, що на 87,453 тис. (у 1,2 раза) більше, ніж 2021 року. Зростання загальної кількості звернень до парламенту відбулося за рахунок збільшення на 80,306 тис. (у 1,6 раза) кількості звернень громадян, адресованих народним депутатам України.

Загалом комітетами Верховної Ради України за звітний період опрацьовано 10,392 тис. листи, у тому числі найбільше:

Комітетом з питань правоохоронної діяльності – 1422;

Комітетом з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів – 1311;

Комітетом з питань правової політики – 1130;

Комітетом з питань національної безпеки, оборони та розвідки – 902;

Комітетом з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування – 864;

Комітетом з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України, національних меншин і міжнаціональних відносин – 832;

Комітетом з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування – 639;

Комітетом з питань фінансів, податкової та митної політики – 519 листів.

Депутатськими фракціями і групами у Верховній Раді України упродовж 2022 року розглянуто 4603 пропозиції, заяви і скарги громадян, з них:

депутатська фракція політичної партії "Слуга народу" – 1407;

депутатська група "Довіра" – 675;

депутатська група "Партія "За майбутнє" – 582;

депутатська фракція політичної партії "Голос" – 546;

депутатська фракція політичної партії Всеукраїнське об'єднання "Батьківщина" – 454;

депутатська фракція політичної партії "Європейська солідарність" – 419;

депутатська фракція політичної партії "Опозиційна платформа – За життя" – 274;

депутатська група "Платформа за життя та мир" – 163;

депутатська група "Відновлення України" – 77 пропозицій, заяв і скарг громадян.

До керівництва парламенту звернулися 970 осіб, з них 434 – до Голови Верховної Ради України Р. Стефанчука.

Народним депутатам України направлено 213,644 тис. адресованих їм пропозицій, заяв і скарг громадян, що у 1,6 раза більше, ніж 2021 року.

Структурними підрозділами Апарату Верховної Ради України розглянуто 253,928 тис. звернень громадян, з яких 251,850 тис. (більше 99 %) опрацьовано

Управлінням з питань звернень громадян, що на 9542 звернення більше, ніж у 2021 році.

Порівняно з 2021 роком на 9387 зменшилася кількість колективних звернень до Верховної Ради України – 35,562 тис., що містять понад 4 млн підписів.

Збереглася тенденція до подальшого збільшення у пошті парламенту кількості та питомої ваги пропозицій, заяв і скарг, надісланих засобами електронного зв'язку, – 300,913 тис. (62 % загальної кількості кореспонденції Верховної Ради України), тоді як у 2021 році – 211,719 тис. (54 %), у 2020 році – 54,591 тис. (46 %). Збільшилася й кількість та питома вага звернень, поданих до парламенту засобами телефонного зв'язку, – 7666, що у 1,6 раза більше, ніж у 2021 році (з 1 % у 2021 році до 1,6 % у 2022 році). Водночас зменшилася кількість та питома вага пропозицій, заяв і скарг, надісланих на адресу Верховної Ради України поштою, – 169 тис. (35 % загальної кількості кореспонденції Верховної Ради України), тоді як у 2021 році – 172,397 тис. (44 %), та звернень, що надійшли від органів державної влади, інших органів, установ та організацій, – 3128 (0,7 % загальної кількості кореспонденції Верховної Ради України), тоді як у 2021 році – 5096 (1,3 %). У зв'язку із запровадженням обмежувальних заходів, спрямованих на запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, та введенням воєнного стану у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України особистих прийомів громадян у приймальні Верховної Ради України не проводилося, а відтак звернень, одержаних під час особистого прийому, не надходило.

У системі "Електронні петиції" на офіційному веб-сайті Верховної Ради України громадянами ініційовано 795 електронних повідомлень, з них 190 після перевірки на відповідність встановленим законом вимогам оприлюднено Управлінням з питань звернень громадян як петиції для збору підписів, 604 – відхилені.

У 2022 році одна електронна петиція – "Прошу підтримати зміни до Закону про виїзд за кордон під час військового стану українським морякам, на підставі наявності в них морських (діючих) документів: паспорт моряка та кваліфікаційного свідоцтва, згідно з положенням про "Про затвердження Порядку видачі кваліфікаційних документів особам командного складу суден та судової команди морських суден" так як вони є спеціалістами критичної інфраструктури" (автор – Андрій Могильний) набрала необхідну кількість голосів на свою підтримку та була направлена Голові Верховної Ради України для забезпечення її розгляду відповідно до порядку, передбаченого главою 36¹ Регламенту Верховної Ради України.

Загалом упродовж 2022 року в системі "Електронні петиції" на офіційному веб-сайті Верховної Ради України зареєструвалися 61,034 тис. громадян, що майже в 1,2 раза більше, ніж у 2021 році.

Управління з питань звернень громадян забезпечило розміщення на офіційному веб-сайті Верховної Ради України з урахуванням визначеного

законом правового режиму інформації з обмеженим доступом відповідей комітетів Верховної Ради України, органів державної влади на 221 електронне звернення, які були ініційовані громадянами як петиції, але у встановлений законом строк не набрали необхідної кількості голосів на підтримку.

Відповідно до інформації, наданої секретаріатами депутатських фракцій і груп, до народних депутатів України дев'ятого скликання, їхніх помічників-консультантів у виборчих округах за звітний період звернулися 154,914 тис. виборців, розглянуто 75,655 тис. письмових звернень, проведено 8139 особистих прийомів та 11,035 тис. зустрічей з виборцями.

Аналіз статистичних даних у регіональному розрізі засвідчує суттєве зростання, порівняно з 2021 роком, кількості звернень з Черкаської – 71,020 тис. (+54,979 тис.), Запорізької – 69,703 тис. (+54,658 тис.), Полтавської – 39,669 тис. (+17,740 тис.), Київської – 39,815 тис. (+16,552 тис.), Волинської – 15,115 тис. (+9,486 тис.), Одеської – 30,709 тис. (+4,757 тис.), Закарпатської – 5,720 тис. (+3,411 тис.), Кіровоградської – 8,375 тис. (+3,075 тис.) областей. Водночас зменшилася кількість пропозицій, заяв і скарг із м. Києва – 57,631 тис. (-43,039 тис.), Харківської – 35,779 тис. (-8,881 тис.), Херсонської – 3,898 тис. (-6,968 тис.), Сумської – 5,528 тис. (-4,191 тис.), Тернопільської – 2,303 тис. (-3,960 тис.), Рівненської – 1,568 тис. (-3,815 тис.), Донецької – 10,874 тис. (-2,664 тис.), Луганської – 1,233 тис. (-2,504 тис.) областей.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 126,214 тис., підприємці – 33,651 тис., робітники – 27,362 тис., пенсіонери з числа військовослужбовців – 26,380 тис., працівники бюджетної сфери – 25,898 тис., безробітні – 10,527 тис., здобувачі освіти – 6321, журналісти – 4460, державні службовці – 4092, селяни – 2925, служителі релігійних організацій – 1761, військовослужбовці – 1451.

З числа осіб пільгових категорій 121,169 тис. звернень надійшло від осіб з інвалідністю I-III груп, 28,944 тис. – від учасників бойових дій, 26,317 тис. – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 20,921 тис. – від учасників АТО/ООС, 20,481 тис. – від учасників війни, 7089 – від дітей з інвалідністю, 6239 – від дітей, 6233 – від ветеранів військової служби, 5846 – від внутрішньо переміщених осіб, 5386 – від багатодітних сімей, 4675 – від ветеранів праці, 4555 – від одиноких матерів, 2644 – від осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Упродовж 2022 року у зверненнях громадян до Верховної Ради України порушено понад 1,1 млн питань, що на 380,975 тис. (у 1,5 раза) більше, ніж у 2021 році. Це пояснюється збільшенням на 132,797 тис. (у 1,9 раза) кількості питань охорони здоров'я, на 118,534 тис. (у 12,7 раза) – обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин, на 83,932 тис. (у 3,8 раза) – діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України та на 43,888 тис. (у 1,8 раза) – соціальної політики та соціального захисту населення.

За рахунок надходження масових звернень із запереченнями проти ухвалення законопроектів та пропозиціями щодо напрямів формування та

реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я найчисленнішими виявилися питання охорони здоров'я – 273,684 тис. (23,7 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України). Здебільшого порушувалися питання про внесення змін до законодавства – 131,662 тис. та щодо реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я – 97,183 тис., які становлять 83,6 % загальної кількості питань охорони здоров'я.

Зокрема, громадяни заперечували проти ухвалення таких законопроектів: проект Закону України про систему громадського здоров'я (реєстр. № 4142);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про лікарські засоби" щодо додаткових заходів із забезпечення населення України лікарськими засобами у період дії воєнного та надзвичайного стану" (реєстр. № 7409);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання питання запровадження карантину (реєстр. № 6508);

проект Закону України про державну реєстрацію геномної інформації людини (реєстр. № 4265);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про захист населення від інфекційних хвороб" щодо особливостей організації державного щеплення громадян від захворювання на коронавірусну хворобу (COVID-19) (реєстр. № 4645);

проект Закону України про внесення змін до пункту 5 частини другої статті 13 Закону України "Про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення" (реєстр. № 7597);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо посилення контролю за відпуском лікарських засобів (реєстр. № 7444).

Дописувачі також активно обговорювали та вносили пропозиції до таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо охорони здоров'я населення від шкідливого впливу тютюну (реєстр. № 4358);

проект Закону України про лікарські засоби (реєстр. № 5547);

проект Закону України про регулювання обігу рослин роду коноплі (*Cannabis*) в медичних, промислових цілях, науковій та науково-технічній діяльності для створення умов щодо розширення доступу пацієнтів до необхідного лікування онкологічних захворювань та посттравматичних стресових розладів, отриманих внаслідок війни (реєстр. № 7457);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо захисту людини від впливу іонізуючого випромінювання (реєстр. № 8223).

Від громадян отримано чимало пропозицій щодо внесення змін до законів України "Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення" та "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення", необхідності прийняття закону України "Про страхування медицину".

Дописувачі також висловлювали занепокоєння у зв'язку з можливим ухваленням проекту Постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів", положеннями якого передбачено внесення лікарського препарату "Гідазепам" до переліку наркотичних засобів.

У 58 разів збільшилася кількість прохань про направлення громадян на лікування до медичних установ в Україні та за кордоном – 22,020 тис. (8 % загальної кількості питань охорони здоров'я), переважно за рахунок звернень до народних депутатів України щодо сприяння у лікуванні й реабілітації військовослужбовців Збройних Сил України, та у 31 раз звернень щодо роботи МСЕК, визначення групи інвалідності – 1912 (2,2 %). Натомість у 2,6 раза зменшилася кількість звернень з приводу функціонування лікувально-профілактичних закладів – 4475 (1,6 %).

На часі залишалися питання із забезпечення пацієнтів лікарськими засобами – 6565 (2,4 % загальної кількості питань охорони здоров'я).

Не втратили актуальності заяви і скарги, в яких порушувалися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, – 219,004 тис. (19 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), хоча їхня кількість порівняно з 2021 роком і зменшилася на 39,670 тис.

Найчисленнішими залишалися скарги на дії працівників правоохоронних органів – 40 450 (18,5 % загальної кількості правоохоронних питань), слідчих, органів дізнання, тяганину із слідством – 33 879 (15,5 %), кількість яких порівняно з 2021 роком збільшилася у 1,2 раза.

Попри зменшення майже утричі порівняно з 2021 роком, залишилася значною кількістю пропозицій до правоохоронного законодавства – 30,856 тис. (14,1 % загальної кількості правоохоронних питань).

Зокрема, дописувачі висловлювалися на підтримку таких законопроектів:
проект Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо відповідальності за пропаганду відхилень від конституційних норм сім'ї, дитинства, материнства і батьківства (реєстр. № 6327);

проект Закону України про внесення змін до Конституції України щодо скасування адвокатської монополії (реєстр. № 1013);

проект Закону України про правові та організаційні засади громадського контролю та громадського діалогу в Україні (реєстр. № 5458);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України, Кримінального процесуального кодексу України щодо забезпечення ефективної роботи пенітенціарної системи в умовах воєнного стану (реєстр. № 7688).

Находилися звернення із запереченнями проти ухвалення таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення та Кримінального кодексу України щодо боротьби з проявами дискримінації (реєстр. № 5488);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо гармонізації законодавства у сфері запобігання та протидії дискримінації із правом Європейського Союзу (реєстр. № 0931);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо заборони проявів сексизму у суспільстві (реєстр. № 4598);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України щодо встановлення кримінальної відповідальності за неповідомлення громадянином України про наявність громадянства (підданства) держави-агресора (реєстр. № 4641);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу (щодо встановлення кримінальної відповідальності за порушення встановленого порядку щеплення громадян від інфекційних хвороб (реєстр. № 4647);

проект Закону України про ратифікацію Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу із цими явищами (реєстр. № 0157);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо особливостей встановлення юридичних фактів в умовах воєнного чи надзвичайного стану (реєстр. № 7310);

проект Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо запровадження адміністративної відповідальності у сфері підготовки та допуску водіїв до керування транспортними засобами (реєстр. № 7354).

Громадяни також активно обговорювали та вносили пропозиції до таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до Кримінального процесуального кодексу України та Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо посилення гарантій адвокатської діяльності (реєстр. № 7057);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення регулювання нотаріальної діяльності (реєстр. № 5644);

проект Закону України про внесення зміни до статті 22-1 Статуту внутрішньої служби Збройних Сил України щодо забезпечення можливості припинення кримінальних правопорушень в умовах особливого періоду (реєстр. № 7351);

проект Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо запровадження адміністративної відповідальності за порушення встановлених обмежень в умовах дії воєнного стану (реєстр. № 7356);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про громадянство України" щодо особливостей набуття та втрати громадянства

України окремими категоріям осіб (реєстр. № 7339);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України та Закону України "Про правовий режим воєнного стану" щодо встановлення відповідальності за невиконання вимог закону щодо повернення в Україну після введення воєнного стану в Україні або в окремих її місцевостях (реєстр. № 7265);

проект Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення, Кримінального кодексу України та Кримінального процесуального кодексу України щодо виконання рішень Європейського суду з прав людини (реєстр. № 4049);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України щодо удосконалення відповідальності за колабораційну діяльність та суміжні кримінальні правопорушення (реєстр. № 7570);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України щодо удосконалення відповідальності за колабораційну діяльність (реєстр. № 7647);

проект Закону України про право на цивільну вогнепальну зброю (реєстр. № 5708);

проект Закону України про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України щодо протидії російській паспортизації (реєстр. № 8057).

Серед питань на правоохоронну тематику у 1,3 раза зменшилася кількість скарг на дії працівників органів прокуратури – 16 393 (7,5 % загальної кількості правоохоронних питань).

Натомість у 1,3 раза збільшилася кількість та питома вага скарг на неналежне виконання судових рішень (з 9089 та 4 % загальної кількості правоохоронних питань у 2021 році до 11 813 та 5,4 % у 2022 році), у 1,1 раза – на порушення законодавства про звернення громадян (з 8837 та 3 % у 2021 році до 9774 та 4,5 % у 2022 році), у 1,6 раза – на тяганину в судах (з 5650 та 2 % у 2021 році до 8909 та 4,1 % у 2022 році).

Продовжували надходити звернення щодо фактів корупції – 7265 (3,3 % загальної кількості правоохоронних питань), прийняття до громадянства, припинення та виходу із громадянства – 4840 (2,2 %), порушення права на інформацію – 3678 (1,7 %).

У 2022 році в умовах збройної агресії російської федерації проти України набули значної актуальності питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 128,632 тис. (11,2 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), що у 12,7 раза більше, ніж 2021 року.

Майже третину з них склали питання Збройних Сил України, їх реформування, переходу до професійної армії – 36 134, що у 14,5 раза більше,

ніж у 2021 році. У переважній більшості вони стосувалися питань проходження служби військовослужбовцями Збройних Сил України.

У 7,7 раза порівняно з 2021 роком збільшилася кількість питань міждержавних відносин – 28 115 (22 % загальної кількості питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин), які стосувалися підтримки зусиль України, у тому числі зовнішньополітичних, спрямованих на забезпечення своєї обороноздатності та збереження суверенітету, засудження широкомасштабної збройної агресії російської федерації проти України, у 150 разів – державної політики в оборонній сфері – 18,417 тис. (14,3 %), в 11 разів – державної політики у сфері національної безпеки – 14,693 тис. (11,4 %).

У звітному періоді в 1,4 раза порівняно з 2021 роком збільшилася також кількість пропозицій до законодавства з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 4 тис. (3,1 %).

Зокрема, дописувачі висловлювалися на підтримку таких законопроектів:
проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення засад організації та ведення руху опору (реєстр. № 7180);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення засад організації, соціального, фінансового та матеріального-технічного забезпечення добровольчих формувань територіальних громад (реєстр. № 7578);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про основи національного спротиву" та деяких інших законів України щодо вдосконалення засад функціонування добровольчих формувань територіальних громад (реєстр. № 8259);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про військовий обов'язок та військову службу" щодо додаткових підстав звільнення з військової служби під час воєнного стану (реєстр. № 7678);

проект Закону України про внесення змін до статті 23 Закону України "Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію" щодо відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації деяких категорій громадян (реєстр. № 7272);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо заборони виїзду за кордон деяким категоріям осіб на період воєнного стану (реєстр. № 7055).

Надходили звернення щодо недоцільності ухвалення таких законопроектів:
проект Закону України про внесення зміни до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації дій в умовах воєнного часу для зміцнення економіки та обороноздатності держави (реєстр. № 7381);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про правовий режим воєнного стану" щодо функціонування місцевого самоврядування у період дії воєнного стану (реєстр. № 7269);

проект Закону України про внесення змін до статті 12-1 Закону України "Про правовий режим воєнного стану" щодо нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України (реєстр. № 7207);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо порядку реалізації військовослужбовцями Збройних Сил України та іншими особами права на свободу думки і слова, а також на вільне вираження своїх поглядів і переконань (реєстр. № 7271);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію" щодо розширення переліку осіб, які не підлягають призову під час мобілізації (реєстр. № 7481).

Дописувачі також обговорювали та вносили пропозиції до таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про основи національного спротиву" щодо вдосконалення порядку зберігання зброї" (реєстр. № 7326);

проект Закону України про внесення змін до статті 26 Закону України "Про військовий обов'язок і військову службу" щодо вдосконалення порядку звільнення військовослужбовців з військової служби за станом здоров'я в умовах воєнного стану (реєстр. № 7556);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення окремих питань виконання військового обов'язку та проходження військової служби (реєстр. № 8169);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо невідкладних заходів посилення спроможностей із кіберзахисту державних інформаційних ресурсів та об'єктів критичної інформаційної інфраструктури (реєстр. № 8087);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів щодо тимчасового виїзду за кордон українських моряків під час воєнного стану в Україні (реєстр. № 7461);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію" та Закону України "Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України" (реєстр. № 7484).

Загострення уваги дописувачів до питань мови, підтримання кроків України на шляху до здобуття членства в Європейському Союзі і НАТО та до питань, пов'язаних з перетином державного кордону України у воєнний час, спричинили збільшення у 26 разів кількості питань щодо державної мовної політики – 7665 (6 % загальної кількості питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин), у 29 разів щодо вступу до НАТО, ЄС, інших напрямів зовнішньої політики – 2785 (2,2 %), у 53 рази щодо діяльності Державної прикордонної служби України – 2651 (2 %).

Порушувалися також питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 114,323 тис. (9,9 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), що у 3,7 раза більше, ніж у 2021 році. З них 44,6 % становили відгуки

щодо суспільно-політичних подій в Україні та за кордоном, 33 % стосувалися діяльності Верховної Ради України, її органів, народних депутатів України, реалізації парламентом законодавчої функції в умовах воєнного стану.

У 1,8 раза збільшилася кількість звернень з питань соціальної політики та соціального захисту населення – 95,586 тис. (8,3 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України). З них 22,506 тис. (23,5 %) стосувалися отримання громадянами соціальних виплат, субсидій, що у 6,7 раза більше, ніж у 2021 році, 10,998 тис. (11,5 %) – реабілітації та соціального захисту осіб з інвалідністю, що у 13,4 раза більше, ніж 2021 року. Удвічі збільшилася також кількість питань державної соціальної політики – 10 265 (10,7 %).

Натомість порівняно з 2021 роком у 1,3 раза зменшилася кількість пропозицій до соціального законодавства – 9363 (9,8 %).

Зокрема, громадяни висловлювалися щодо необхідності внесення змін до законів України "Про пенсійне забезпечення", "Про соціальні послуги", "Про гуманітарну допомогу", "Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни", Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення пенсійного законодавства", "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо звільнення від військової служби осіб з інвалідністю та осіб, які доглядають за такими особами з інвалідністю і тяжкохворими дітьми", "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування".

Находили звернення з пропозиціями до таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо визнання депортованими громадян України, які у 1944-1951 роках були примусово переселені з території Польської Народної Республіки (реєстр. № 2038);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб" щодо відновлення дії попередніх редакцій норм зазначеного Закону (реєстр. № 2141);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" щодо державної підтримки ветеранів, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів (реєстр. № 5583);

проект Закону України про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення пенсійного законодавства (реєстр. № 4668);

проект Закону України про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їх сімей (реєстр. № 6104);

проект Закону України про компенсацію за пошкодження та знищення окремих категорій об'єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації (реєстр. № 7198);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про волонтерську діяльність" (реєстр. № 5029);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо пільг з оплати проїзду та деяких інших пільг (реєстр. № 5651);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" щодо удосконалення захисту волонтерів, які здійснюють діяльність в районах ведення бойових дій (реєстр. № 7454).

Дописувачі висловлювали підтримку ухвалення таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо перерахунку пенсій державним службовцям, працівникам органів місцевого самоврядування та іншим (реєстр. № 2257);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" (реєстр. № 5255);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про соціальний захист дітей війни" (реєстр. № 5256);

проект Закону України про внесення зміни до статті 54 Закону України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" на виконання Рішення Конституційного Суду України від 7 квітня 2021 року № 1-р(П)/2021 стосовно пенсійного забезпечення осіб з інвалідністю, щодо яких встановлено причинний зв'язок інвалідності з Чорнобильською катастрофою (реєстр. № 5403);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" щодо відновлення пільг у зв'язку з рішенням Конституційного Суду України № 12-р/2018 від 18 грудня 2018 року та уточнення окремих положень (реєстр. № 3222);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо визнання учасниками бойових дій осіб, які брали безпосередню участь в здійсненні заходів необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та інших питань (реєстр. № 7322);

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо пільг з оплати проїзду та деяких інших пільг (реєстр. № 5651).

Надходили звернення із запереченнями проти ухвалення таких законопроектів:

проект Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо ефективності використання коштів соціального страхування (реєстр. № 2743);

проект Закону України про внесення змін до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування" (нова редакція) та інших законодавчих актів України (реєстр. № 3663);

проект Закону України про внесення зміни до статті 119 Кодексу законів про працю України щодо справедливого врегулювання питання виплати середнього заробітку працівникам, призваним на військову службу (реєстр.

№ 6170);

проект Закону України про казначейський пенсійний план (реєстр. № 7722).

Залишалися актуальними питання соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО/ООС, внутрішньо переміщених осіб – 8220 (8,6 % загальної кількості питань соціального спрямування), скарги на дії та бездіяльність працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного фонду України – 8041 (8,4 %), прохання про сприяння у наданні матеріальної допомоги – 8006 (8,4 %).

У зверненнях до Верховної Ради України також порушувалися питання фінансової, податкової та митної політики – 47 789 (4,1 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), праці і заробітної плати – 31 747 (2,8 %), діяльності центральних органів виконавчої влади – 28 667 (2,5 %), комунального господарства – 24 329 (2,1 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 18 155 (1,6 %), аграрної політики і земельних відносин – 16 122 (1,4 %) тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги, що надійшли до Верховної Ради України, розглянуті відповідно до закону. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, які розглядаються Верховною Радою України, вивчені та узагальнені у комітетах Верховної Ради України, надіслані за належністю до відповідних органів державної влади (у тому числі правоохоронних органів), органів місцевого самоврядування.

Додаток: на 61 арк. у 1 прим.

Управління з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про перелік питань, порушених у зверненнях громадян
до Верховної Ради України
з 01.01.2022 по 31.12.2022

Індекс питання	Питання, що порушуються у зверненнях громадян	Всього звернень				+/-	%
		2022	%	2021	%		
010	Промислова політика	1527	0,1	1941	0,3	-414	-21,3
020	Аграрна політика і земельні відносини	16122	1,4	16410	2,1	-288	-1,8
030	Транспорт і зв'язок	7355	0,6	3704	0,5	3651	98,6
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	12407	1,1	13434	1,7	-1027	-7,6
050	Фінансова, податкова, митна політика	47789	4,1	20172	2,6	27617	136,9
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	95586	8,3	51698	6,7	43888	84,9
070	Праця і заробітна плата	31747	2,8	22214	2,9	9533	42,9
070 ¹	Охорона праці та промислова безпека	259	0	7718	1	-7459	-96,6
080	Охорона здоров'я	273684	23,7	140887	18,2	132797	94,3
090	Комунальне господарство	24329	2,1	30099	3,9	-5770	-19,2
100	Житлова політика	10103	0,9	15433	2	-5330	-34,5
110	Екологія та природні ресурси	6271	0,5	11255	1,5	-4984	-44,3
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	219004	19	258674	33,5	-39670	-15,3
130	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	15084	1,3	2288	0,3	12796	559,3
130 ¹	Молодь. Фізична культура і спорт	121	0	363	0	-242	-66,7
140	Культура та культурна спадщина, туризм	3905	0,3	5172	0,7	-1267	-24,5
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	10690	0,9	13619	1,8	-2929	-21,5
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	9207	0,8	2647	0,3	6560	247,8
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	9999	0,9	24225	3,1	-14226	-58,7
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	114323	9,9	30391	3,9	83932	276,2
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	28667	2,5	21473	2,8	7194	33,5
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	12037	1	9433	1,2	2604	27,6
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	18155	1,6	15644	2	2511	16,1
210 ¹	Діяльність підприємств та установ	14883	1,3	15352	2	-469	-3,1
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	128632	11,2	10098	1,3	118534	1173,8
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	15423	1,3	18690	2,4	-3267	-17,5
240	Інше	26165	2,3	9465	1,2	16700	176,4
	РАЗОМ	1153474	100	772499	100	380975	0

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про звернення громадян до комітетів Верховної Ради України, депутатських
фракцій (депутатських груп), народних депутатів України, структурних
підрозділів Апарату Верховної Ради України
з 01.01.2022 по 31.12.2022

№ п/п	Назви комітетів, депутатських фракцій (груп), структурних підрозділів	Всього звернень		
		2022	2021	+/-
1	2	3	4	5
I. Комітети Верховної Ради України				
1.	з питань аграрної та земельної політики	180	220	-40
2.	з питань антикорупційної політики	359	531	-172
3.	з питань бюджету	256	203	53
4.	з питань гуманітарної та інформаційної політики	202	315	-113
5.	з питань екологічної політики та природокористування	225	159	66
6.	з питань економічного розвитку	347	170	177
7.	з питань енергетики та житлово-комунальних послуг	362	260	102
8.	з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування	864	544	320
9.	з питань зовнішньої політики та міжпарламентського співробітництва	97	280	-183
10.	з питань інтеграції України до Європейського Союзу	99	40	59
11.	з питань молоді і спорту	30	124	-94
12.	з питань національної безпеки, оборони та розвідки	902	329	573
13.	з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування	639	742	-103
14.	з питань освіти, науки та інновацій	290	578	-288
15.	з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій у Донецькій, Луганській областях та Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, національних меншин і міжнародних відносин (29.08.2019 - 15.08.2022)	424	808	-384
16.	з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України, національних меншин і міжнародних відносин****	408	0	408
17.	з питань правової політики	1130	683	447
18.	з питань правоохоронної діяльності	1422	2076	-654
19.	з питань Регламенту, депутатської етики та організації роботи Верховної Ради України	189	192	-3
20.	з питань свободи слова	16	57	-41
21.	з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів	1311	1205	106
22.	з питань транспорту та інфраструктури	75	95	-20
23.	з питань фінансів, податкової та митної політики	519	458	61
24.	з питань цифрової трансформації	46	39	7
	РАЗОМ	10392	10108	284

II. Депутатські фракції (депутатські групи) у Верховній Раді України				
25.	Фракція Політичної Партії "ГОЛОС" у Верховній Раді України дев'ятого скликання	546	542	4
26.	Фракція ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "ЄВРОПЕЙСЬКА СОЛІДАРНІСТЬ"	419	685	-266
27.	Фракція Політичної партії "ОПОЗИЦІЙНА ПЛАТФОРМА - ЗА ЖИТТЯ" у Верховній Раді України (29.08.2019 - 14.04.2022) **	274	748	-474
28.	Фракція ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "СЛУГА НАРОДУ"	1407	1102	305
29.	Фракція політичної партії Всеукраїнське об'єднання "Батьківщина" у Верховній Раді України дев'ятого скликання	454	760	-306
30.	Група "Відновлення України"***	77	0	77
31.	Група "ДОВІРА"	675	535	140
32.	Група "Партія "За майбутнє"	582	546	36
33.	Група "Платформа за життя та мир"*	163	0	163
34.	Депутатська група з міжпарламентських зв'язків з Сполученим Королівством Великої Британії та Північної Ірландії	6	0	6
	РАЗОМ	4603	4918	-315
III. Народні депутати України				
35.	Народні депутати України	213644	133338	80306
	РАЗОМ	213644	133338	80306
IV. Структурні підрозділи Апарату Верховної Ради України				
36.	Кондратюк Олена Костянтинівна Заступник Голови Верховної Ради України	42	97	-55
37.	Корнієнко Олександр Сергійович Перший заступник Голови Верховної Ради України	494	148	346
38.	Разумков Дмитро Олександрович Голова Верховної Ради України (29.08.2019 - 07.10.2021)	0	516	-516
39.	Совгіря Ольга Володимирівна постійний представник Верховної Ради України у Конституційному Суді України	0	1	-1
40.	Стефанчук Руслан Олексійович Голова Верховної Ради України	434	247	187
41.	Стефанчук Руслан Олексійович Перший заступник Голови Верховної Ради України (29.08.2019 - 08.10.2021)	0	479	-479
42.	В.о. Керівника Апарату Верховної Ради України (01.01.2018 - 15.11.2021)	0	329	-329
43.	Мартиненко Олександр Андрійович заступник Керівника Апарату (11.03.2015 - 01.07.2022)	2	1	1
44.	Мельничук Андрій Васильович заступник Керівника Апарату (04.09.2020 - 03.09.2021)	0	1	-1
45.	Слишинський Володимир Іванович Перший заступник Керівника Апарату (11.03.2015 - 11.07.2022)	71	607	-536
46.	Теплюк Михайло Олексійович заступник Керівника Апарату - керівник Головного юридичного управління	17	29	-12
47.	Шевчук Микола Миколайович заступник Керівника Апарату	10	22	-12
48.	Штучний Вячеслав Васильович Керівник Апарату	184	52	132
49.	Янчук Артем Олександрович заступник Керівника Апарату	55	0	55
50.	Відділ з питань запобігання корупції Апарату Верховної Ради України	0	1	-1

51.	Відділ зв'язків з органами правосуддя Апарату Верховної Ради України	48	176	-128
52.	Головне науково-експертне управління Апарату Верховної Ради України	3	9	-6
53.	Головне організаційне управління Апарату Верховної Ради України	6	14	-8
54.	Головне управління документального забезпечення Апарату Верховної Ради України	314	253	61
55.	Головне юридичне управління Апарату Верховної Ради України	14	21	-7
56.	Інформаційне управління Апарату Верховної Ради України	22	34	-12
57.	Перший відділ Апарату Верховної Ради України	1	1	0
58.	Прес-служба Апарату Верховної Ради України	4	16	-12
59.	Сектор мобілізаційної роботи Апарату Верховної Ради України	1	0	1
60.	Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України	251850	242308	9542
61.	Управління забезпечення міжпарламентських зв'язків Апарату Верховної Ради України	1	3	-2
62.	Управління кадрів Апарату Верховної Ради України	114	220	-106
63.	Управління комп'ютеризованих систем Апарату Верховної Ради України	18	28	-10
64.	Управління по зв'язках з місцевими органами влади і органами місцевого самоврядування Апарату Верховної Ради України	1	5	-4
65.	Управління справами Апарату Верховної Ради України	175	365	-190
66.	Автобаза Управління справами Верховної Ради України	3	5	-2
67.	Державне комерційне підприємство "Їдальня Управління справами Апарату Верховної Ради України"	0	1	-1
68.	Державне підприємство "Державний будівельний комбінат"	3	7	-4
69.	Державне підприємство "Управління житловими будинками"	6	15	-9
70.	Державне підприємство «Парламентський телеканал «Рада»	1	2	-1
71.	Комендатура охорони	5	13	-8
72.	Міжфракційне депутатське об'єднання "За міжконфесійний мир в Україні"	0	1	-1
73.	Міжфракційне депутатське об'єднання "Рівні можливості"	0	1	-1
74.	Міжфракційне депутатське об'єднання "Розвиток України"	0	1	-1
75.	Міжфракційне депутатське об'єднання "Розумна політика"	1	0	1
76.	Об'єднаний профспілковий комітет Апарату Верховної Ради України	0	3	-3
77.	Постійна делегація у Парламентській асамблеї Організації з безпеки та співробітництва в Європі	1	3	-2
78.	Представництво Президента України у Верховній Раді України	0	3	-3
79.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань перевірки та оцінки стану акціонерного товариства "Українська залізниця", розслідування фактів можливої бездіяльності, порушення законодавства України органами управління зазначеного підприємства, що призвели до значного погіршення технічного стану підприємства та основних виробничих показників (27.01.2021 - 16.02.2022)	0	22	-22

80.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування випадків та причин порушення прав дитини під час здійснення децентралізації повноважень з питань охорони дитинства, реформування системи закладів інституційного догляду та виховання, реалізації права дитини на сімейне виховання та усиновлення, розвитку (модернізації) соціальних послуг (18.02.2021 - 22.05.2022)	1	59	-58
81.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування можливих порушень законодавства України у сфері отримання, розподілу, транспортування, зберігання, використання за цільовим призначенням гуманітарної та іншої допомоги, а також неефективного використання державного майна, яке може бути використане для тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб та забезпечення інших потреб держави	2	0	2
82.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування можливих протиправних дій представників органів державної влади та інших осіб, що могли сприяти порушенню державного суверенітету, територіальної цілісності та недоторканності України	0	4	-4
83.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування можливих фактів неефективної діяльності Державного агентства лісових ресурсів України, Державного агентства водних ресурсів України та Державної екологічної інспекції України, їх територіальних органів, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери їх управління, які могли призвести до зменшення надходжень до державного та місцевих бюджетів	4	0	4
84.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування можливих фактів незаконного та неефективного проведення органами державної влади, органами місцевого самоврядування заходів щодо вдосконалення системи управління та дерегуляції земельних відносин (земельної децентралізації)	2	0	2
85.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування оприлюднених у засобах масової інформації фактів можливих корупційних дій посадових осіб органів державної влади, які призвели до значних втрат доходної частини Державного бюджету України	0	1	-1
86.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування причин виникнення у 2020 році масштабних пожеж у Луганській області та дій/бездіяльності Луганського обласного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій і Луганської обласної державної адміністрації - Луганської обласної військово-цивільної адміністрації щодо вчасного реагування на виникнення та недопущення виникнення подій надзвичайного характеру (02.12.2020 - 03.06.2021)	0	1	-1
87.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування смерті (вбивства) народного депутата України Полякова Антона Едуардовича	0	1	-1
88.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування фактів корупції в органах державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду	1	578	-577
89.	Тимчасова слідча комісія Верховної Ради України з питань розслідування фактів корупції на державних підприємствах, в	1	0	1

	установах та організаціях Національної академії аграрних наук України			
90.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань захисту прав інвесторів	1	0	1
91.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань захисту прав інвесторів (05.06.2020 - 05.06.2021)	0	6	-6
92.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань захисту прав інвесторів (29.06.2021 - 07.09.2022)	2	9	-7
93.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань правового статусу ветеранів війни	1	20	-19
94.	Тимчасова спеціальна комісія Верховної Ради України з питань формування і реалізації державної політики щодо відновлення територіальної цілісності та забезпечення суверенітету України	1	2	-1
95.	Управління адміністративними будинками	11	9	2
	РАЗОМ	253928	246750	7178
	ВСЬОГО ПО ВЕРХОВНІЙ РАДІ УКРАЇНИ	482567	395114	87453

*дата створення 21 квітня 2022 року

**дата ліквідації 12 травня 2022 року

***дата створення 22 травня 2022 року

****дата зміни назви 15 серпня 2022 року